

# Het Algemeen Pedagogisch Beleid

## KomKids Kinderopvang

Versiedatum 20240701



NEEM MAAR DE TIJD  
OM TE GROEIEN  
TE STRALEN

OM TIJDENS HET ONTDEKKEN  
SOMS TE VERDWALEN

TE BELEVEN, VERWONDEREN  
MET JOUW BLIK EN HART OPEN

EN WEET DAT WIJ  
ALTIJD  
MET JOU MEE ZULLEN LOPEN



## Leeswijzer

*Dit Algemeen Pedagogisch Beleid is opgesteld door het pedagogisch kenniscentrum van KomKids in samenwerking met medewerkers en de Centrale Oudercommissie.*

Vanuit een vertrouwde en veilige omgeving bieden wij kinderen de basis van waar zij zich breed kunnen ontwikkelen; dat is waar we voor staan bij KomKids Kinderopvang. Dit algemeen pedagogisch beleid is geschreven voor de professionals van KomKids, de ouders, (samenwerkings-)partners en de gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD). Binnen KomKids staan we voor transparantie, afstemming en inhoudelijke verdieping. Het algemeen pedagogisch beleid omvat, om de leesbaarheid te vergroten, de grote lijnen. Hoe wij het algemeen pedagogisch beleid verder in praktijk brengen, is voor onze medewerkers uitgewerkt in verschillende onderliggende beleidsstukken. Deze beleidsstukken zijn altijd op te vragen en samen met de Locatiemanager door te nemen.

Alle KomKids locaties hebben, naast dit Algemeen Pedagogisch Beleid, nog een centrum gebonden pedagogisch beleid. Hierin komen de aspecten terug die specifiek voor de locatie bedoeld zijn. Je kan hierbij denken aan de verschillende opvangvormen binnen het centrum, de samenwerking met het onderwijs en het thema van de locatie, zoals bij onze bijzondere BSO groepen. Het locatie specifieke document is op de website terug te vinden bij de bijbehorende locatie.

## Inleiding

Bij KomKids stimuleren wij kinderen van jongs af aan om op ontdekkingstocht te gaan en de wereld te verkennen. Tijdens de KomKids-opvanguren brengen we kinderen van verschillende leeftijden en uiteenlopende achtergronden met elkaar in contact. Ze leren van elkaar, ontwikkelen hun sociale vaardigheden en ontdekken hun eigen rol binnen de groep. Zo groeien kinderen bij ons op tot zelfstandige en sociale volwassenen.

Professionele kinderopvang is een verrijking voor kinderen. Op het kindcentrum doen kinderen andere ervaringen op dan thuis. Zo leren ze met andere kinderen omgaan, samen te delen, spelen en ontdekken ze hun rol binnen de groep. Dat is goed voor de sociale ontwikkeling. Ook op motorisch, creatief en cognitief gebied ontwikkelen kinderen spelenderwijs veel vaardigheden en talenten. Bovendien geeft het kinderen de mogelijkheid om zonder ouders zichzelf zelfstandig te ontplooiën. Binnen een veilige en uitdagende omgeving bouwen kinderen veel zelfvertrouwen op, worden ze weerbaar en durven ze op ontdekking te gaan.

Bij KomKids is kinderopvang meer dan opvang alleen. Wij zetten alles op alles om kinderen niet alleen een plezierige tijd te bieden, maar ook om ze op de beste manier te ondersteunen in hun ontwikkeling. Met onze warme en deskundige Pedagogisch professionals, is elk kind ervan verzekerd een begeleiding en aanbod op maat te krijgen.

Er zijn binnen de locaties van KomKids kleine of grotere verschillen, die elke locatie uniek maken. Echter wordt er overal gewerkt met dezelfde deskundige uitgangspunten die KomKids als sterke organisatie ondersteunt en naar buiten brengt. Onze medewerkers zijn gediplomeerd en deskundig. Daarnaast zijn ze sensitief en goed op de hoogte van de moderne communicatiemiddelen en een vooruitstrevend aanbod, passend bij de 21<sup>ste</sup> eeuw. Binnen KomKids werken wij in een omgeving met een open en gezonde aanspreekcultuur. Volgens de KomKids Ontwikkelgids en ondersteuningsmomenten op de groep worden onze Pedagogisch professionals jaarlijks bijgeschoold en voorzien van alle relevante informatie en de ontwikkelingen binnen het vak. KomKids is lid van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK) en is HKZ gecertificeerd. Ons beleidsplan is richtinggevend in het handelen van onze Pedagogisch professionals. Daarnaast zien we onze Pedagogisch professionals als weldenkende en goed opgeleide professionals. Bij specifieke situaties zal de Pedagogisch professional, na overleg met de Locatiemanager en/of pedagogisch begeleider onderbouwd kunnen afwijken van het algemeen pedagogisch beleid als dat de groep ten goede komt.



# Inhoudsopgave

Leeswijzer .....	2
Inleiding .....	2
Een goede start bij KomKids .....	5
De plaatsing .....	5
Wennen .....	5
Fijne vertrouwde gezichten per locatie .....	6
Stamgroepen .....	6
Brengen en halen .....	7
Eigendommen van kinderen .....	7
Vier ogen principe .....	7
Risicovol spel .....	8
3 uren regeling .....	8
Uitstapjes met kinderen (0-12 jaar) .....	8
Zwembad .....	9
Strand en open water .....	9
Vervoer .....	9
Overdracht van informatie .....	9
Visie op het inrichten van ruimte .....	10
De vier opvoedingsdoelen .....	11
Oog voor de allerjongsten <i>Baby's 0-1 jaar</i> .....	11
De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen .....	11
De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd .....	12
De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd .....	12
De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen .....	13
Wipstoel op de groep .....	13
Beroepskracht-kind ratio (BKR) bij baby's .....	13
Op ontdekking <i>Dreumesen en peuters (1-4 jaar)</i> .....	14
De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen .....	14
De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd .....	14
De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd .....	15
De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen .....	16
Voorschoolse educatie (VE) .....	16
Startblokken .....	16
Beredeneerd aanbod .....	16
Ouderbetrokkenheid .....	17
Overdracht naar de toekomstige basisschool .....	17
Nieuw ervaringen opdoen en talenten ontwikkelen <i>De BSO (4-12 jaar)</i> .....	18
De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen .....	18

De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd .....	18
De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd .....	19
De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen .....	19
Beroepskracht-kind ratio (BKR) bij de buitenschoolse opvang (BSO).....	20
Mediawijsheid .....	21
SummerKids .....	21
Veilige routes BSO bus .....	22
<b>Kennis is kracht</b> .....	23
<b>Scholing Pedagogisch professionals die werken met baby's</b> .....	23
<b>Kinder-EHBO</b> .....	23
<b>Welbevinden en ontwikkeling</b> .....	24
<b>De mentor</b> .....	24
<b>Het Pedagogisch Kenniscentrum</b> .....	24
<b>Het KomKids Zorgplan</b> .....	25
<b>KomKids eKO</b> .....	25
<b>Communicatie met ouders</b> .....	26
<b>Het digitale ouderportal</b> .....	26
<b>De oudercommissie</b> .....	26
<b>Beleidsmatige procedures</b> .....	27

# Een goede start bij KomKids

## De plaatsing

Het waarborgen van de stabiliteit voor individuele kinderen, als wel de groepsstabiliteit, vinden wij belangrijk. We doen dit door in overleg met ouders op zoek te gaan naar een afname van dagen die voor de kinderen en de groep als geheel de meeste stabiliteit op zullen leveren. Wij vinden het positief en belangrijk als kinderen in een (nagenoeg) stabiele groep opgevangen worden, met iedere dag zoveel mogelijk dezelfde kinderen. Vooral voor het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen kan dit erg belangrijk zijn. Hierdoor kunnen wij bij KomKids een hogere pedagogische kwaliteit leveren.

Daarom geldt voor de Hele Dagopvang dat er minimaal 1 dag (of 2 dagdelen) afgenomen dient te worden. Met uitzondering van Kindcentrum Toekomst en BSO Vaartkids hier is het minimum 2 dagen (of 4 dagdelen) en bij de flexibele locaties Viola, Harga en incidenteel Bellefleur is het minimum 5 uur.

In goed overleg met ouders komen wij tot overeenstemming van afname van dagen. Hierbij stellen wij het kind centraal en daarnaast houden wij rekening met de wens van ouders. We blijven hierin dicht bij onze pedagogische visie op kwaliteit. KomKids biedt op meer dan 35 locaties in Schiedam, Vlaardingen, Maassluis en Rotterdam opvang.

Naam opvangsoort	Afkorting	Leeftijd doelgroep	Standaard openingstijden
Hele Dagopvang	HDO	0-4 jaar	7.30-18.00 uur
Halve Dagopvang		0-4 jaar	7.30-13.00 of 13.00-18.00 uur
Flexibele Dagopvang		0-4 jaar	6.30-23.30 uur
Samenspel op Maat	SOM	1,5-2,5 jaar	Zie per locatie: <a href="#">Samenspel op Maat (komkids.nl)</a>
Peuterspeelzaal	PSZ	2-4 jaar	Zie per locatie: <a href="#">VKV - Peuterspeelzaal (komkids.nl)</a>
Verkorte Kinderopvang met VE	VKV	2,5-4 jaar	Zie per locatie: <a href="#">VKV - Peuterspeelzaal (komkids.nl)</a>
Voorschoolse opvang	VSO	4-13 jaar	7.30-8.30 uur
Tussenschoolse opvang	TSO	4-13 jaar	Zie per locatie: <a href="#">Tussenschoolse opvang (komkids.nl)</a>
Naschoolse opvang	NSO	4-13 jaar	Vanaf uitgaan school tot aan 18.00 uur
Vakantieopvang		4-13 jaar	7.30-18.00 uur
Summerkids		4-13 jaar	7.30-18.00 uur

Kinderen zijn bij KomKids met een verlengde opvang-afname vanaf 7.00 uur tot 19.00 uur welkom. Alle uren buiten de standaarduren (7.30 uur en 18.00 uur) kunnen apart afgenomen worden. Je kan bij KomKids een extra dag of extra dagen aanvragen. Als dit meer dan 10 werkdagen van te voren is kun je dat doen via de ouderportal. Is dit binnen deze periode neem je contact op met de locatie om de mogelijkheden tot het inplannen van extra dagen te bespreken.

Binnen KomKids werken wij op de Hele Dagopvang met zowel horizontale als verticale groepen, dit is locatieafhankelijk. Een verticale groep houdt in dat er kinderen van verschillende leeftijden (nul tot vier jaar) in één groep zitten. Binnen horizontale groepen hebben kinderen ongeveer dezelfde leeftijd. Het maximaal aantal kinderen is per leeftijdscategorie verschillend en bij wet vastgesteld als beroepskracht-kind ratio (BKR). Voor zowel verticale- als horizontale groepen geldt dat er 2 vaste Pedagogisch professionals per volle groep worden ingezet. We ondersteunen bij de plaatsing ouders in hun (eventuele) keuze voor een verticale of horizontale groep.

Het plaatsen van broertjes of zusjes in dezelfde groep doen we in overleg met ouders. Hierbij houden we rekening met de ontwikkeling van beide kinderen en de kans tot ontplooiing binnen de groep.

## Wennen

KomKids hecht veel waarde aan een goede start van kinderen, daarom hebben de Pedagogisch professionals extra aandacht voor de kinderen die komen wennen. We vragen ouders altijd mee te denken over het soepel laten verlopen van een wenperiode van een kind. We stellen het op prijs als ouders mee komen kijken op de groep aan het begin van de plaatsing. Zo kunnen de Pedagogisch professionals van de groep kennis maken met de gebruiken en rituelen die ouders thuis met hun kinderen doorlopen.

Kinderen kunnen bij KomKids rekenen op een warme, veilige en uitdagende plek, waarin het leggen van contacten, persoonlijke aandacht en ontdekken van nieuwe dingen centraal staat. Om dit goed te organiseren is een stevig netwerk van opvoedpartners om het kind heen van groot belang. Aansluiting met thuis vinden we dan ook erg belangrijk. Ouders en medewerkers kunnen door middel van een goede afstemming samen zorgen voor een doorgaande lijn voor het kind tussen thuis en het kindcentrum. Dit vinden wij belangrijk in verzorgingsmomenten, maar ook in de gebeurtenissen van de dag. De ervaringen die het kind opgedaan heeft gedurende de dag zijn goed om te delen met elkaar. De breng- en haalmomenten zijn hiervoor de aangewezen momenten.

Zes weken na plaatsing is er een eerste evaluatiegesprek en door het jaar heen vinden er (eventueel extra) oudergesprekken plaats waarin de Pedagogisch professional met de ouders het welbevinden en de ontwikkeling van het kind bespreken. De eerste maand van de plaatsing is een proefperiode. Tijdens deze periode wordt het welbevinden van het kind binnen de groep goed gemonitord. Na de proefperiode, waarin zowel de Locatiemanager als de ouders de plaatsing voort willen zetten, geldt voor het vervolg een opzegtermijn van een maand.

## Fijne vertrouwde gezichten per locatie



Elke locatie heeft een Locatiemanager welke het centrale aanspreekpunt is. Daarnaast zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de dagelijkse zorg van kinderen in hun groep. Ook zorgen zij voor een fijne sfeer, hebben zij een spannend en uitdagend activiteitenaanbod klaar staan en zijn zij het dagelijkse aanspreekpunt voor ouders op de groep. Bij ziekte van een collega proberen medewerkers op het centrum elkaar zoveel mogelijk te vervangen en de vrije dagen/vakanties met elkaar op te lossen. Op deze manier werken wij eraan om de vaste gezichten te behouden op iedere groep. Dit geeft meer vertrouwen voor de kinderen en het bewaakt hun ritme.

De pauzetijden variëren per locatie en zijn vaak tussen 12.30 uur en 16.00 uur, afhankelijk van het aantal medewerkers op een groep en de behoefte van de kinderen op de dag zelf. Op deze momenten zal dus ook afgeweken worden van de BKR-regeling. Wanneer de behoefte van de groep, bijvoorbeeld door een uitstapje, langer doorlopen van een activiteit of kinderen die wat eerder of later naar bed gaan, kan er afgeweken worden van de op de locatie geplande pauzetijden. We zijn er ten alle tijden voor de kinderen. Op de momenten dat er minder beroepskrachten worden ingezet blijven wij aandacht besteden aan de behoeften van de kinderen. Zo kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd, zodat kinderen met elkaar kunnen spelen. We kennen onze kinderen goed en spelen dus ook in op hetgeen kinderen van de pedagogisch professionals nodig hebben of waar zij om vragen. Dit kunnen bijvoorbeeld activiteiten in

kleine groepjes zijn, een rustmomentje voor de kinderen die wakker zijn, een uitdagende activiteit of één op één aandacht van de pedagogisch professional die met de kinderen is. De emotionele veiligheid vinden we het allerbelangrijkst. Door een duidelijk dagprogramma, afstemming omtrent groepsmanagement, extra scholing op maat en pedagogische ondersteuning per groep behouden we een stevig pedagogisch fundament.

Wanneer een medewerker voor langere tijd dan vier weken afwezig is, bijvoorbeeld in verband met een vakantie of langdurig verzuim kijken wij naar de beste oplossing voor kinderen en collega's op de groep. Bij KomKids werken we met beroepskrachten uit onze invalpool of van een van onze vaste uitzendbureaus. De pedagogisch professionals zijn ingewerkt bij KomKids en bekend met onze visie en beleid. Deze medewerkers of een vaste medewerker die meer dagen zal werken in deze periode zal als vast gezicht dienen tijdens de afwezigheid van het vaste gezicht. Ook komt het voor dat we op een locatie met een vaste roulerend pedagogisch professional werken die alle kinderen binnen het centrum kent en zo in kan stappen als vast gezicht wanneer een andere vaste medewerker (plotseling) wegvalt. Binnen KomKids hebben we daarnaast op meerdere locaties ondersteuning van groepshulpen. Deze groepshulpen zijn dagelijks op locatie en kennen kinderen, zijn bekend met de dagindeling en bieden extra ondersteuning ten behoeve van kinderen en medewerkers.

De voertaal op onze centra is Nederlands. Onze medewerkers zijn getraind in het goed over brengen van de Nederlandse taal. Indien de medewerker de Engelse taal beheerst, kan Engels gesproken worden. Wanneer nodig zorgt de ouder zelf voor een tolk. Op de locatie zijn er huishoudelijk medewerkers, die zorg dragen voor alle schoonmaakwerkzaamheden. Daarnaast zijn de pedagogisch begeleiders en praktijkcoaches VE vanuit het pedagogisch kenniscentrum ter ondersteuning van de groepen en medewerkers regelmatig op locaties aanwezig.

## Stamgroepen

Kinderen worden opgevangen in stamgroepen. Een kind maakt gedurende de week gebruik van maximaal twee verschillende stamgroep-ruimtes. We streven ernaar om zoveel mogelijk de kinderen in hun vaste stamgroep-ruimte op te vangen. Ouders tekenen in dit geval voor akkoord.

Voor uitdagende activiteiten passend bij het ontwikkelingsstadium van het kind kan van de stamgroepen afgeweken worden. Indien kinderen bij activiteiten de stamgroep verlaten, wordt de omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft de BKR van toepassing.

Voorbeelden van het verlaten van de stamgroep zijn:

- Wanneer een kind een leeftijd heeft bereikt dat het van stamgroep gaat veranderen en gaat kennismaken op de nieuwe groep.

- Wanneer er sprake is van een lage bezetting op de groep(en), bijvoorbeeld tijdens vakantieperioden of studiedagen. We bieden kinderen graag de kans andere kinderen te ontmoeten, nieuwe vriendschappen te sluiten en samen te spelen.
- Wanneer er door de ouders extra opvang is aangevraagd en dit, rekening houdend met de BKR, niet op de stamgroep te realiseren is.
- Bij het samen openen en sluiten aan het begin en het einde van de dag.
- Bij calamiteiten zoals bijvoorbeeld een eventuele ontruiming.

Bij het structureel inzetten van medewerkers zorgen we voor twee en maximaal drie vaste gezichten. Wanneer we hiervan af moeten wijken, bijvoorbeeld in geval van ziekte of scholingen, lossen we dit zo goed mogelijk op. Hierbij realiseren we zo veel mogelijk stabiliteit.

## Brengen en halen

Om de continuïteit in de groep te waarborgen vragen wij ouders om kinderen voor 9.00 uur te brengen en na 16.00 uur op te halen. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van halve dagen opvang vragen wij ouders de kinderen te brengen of halen tussen 12.45 en 13.15 uur. De dagindeling op de groep kan hierdoor gehandhaafd worden. Daarnaast zorgen wij op deze manier voor een rustige omgeving met weinig prikkels van in- en uitlopende volwassenen.

Het kan zijn dat een kind eens door iemand anders opgehaald wordt. Het is belangrijk dat ouders ons hiervan op de hoogte brengen met een naam van de persoon en de relatie tot het kind. We zullen kinderen, voor de veiligheid van het kind, nooit aan iemand meegeven die voor ons niet bekend is. Wanneer beide ouders gezag hebben, kunnen zij ook beiden het kind ophalen. Als hier andere afspraken over gemaakt zijn of er een uitspraak is van de rechter ontvangen wij hierover graag tijdig de juiste documenten die dit aangeven. Zo kunnen we dit op een vriendelijke manier voor kinderen laten verlopen.

## Eigendommen van kinderen

Bij KomKids begrijpen we dat kinderen het leuk vinden om spullen van thuis mee te nemen naar de opvang. Het is tenslotte ook ontzettend leuk om je spiksplinternieuwe speelgoedrobot of knuffelkonijn te laten zien aan de rest van de groep.

Daarom gaan we met deze persoonlijke spullen zorgvuldig om. Maar soms kan het gebeuren dat de speelgoedrobot zich zo goed verstoppt dat deze niet wordt teruggevonden of dat het knuffelkonijn besluit ineens maar één oor nodig te hebben in plaats van twee. KomKids kan niet aansprakelijk worden gesteld als er iets kwijtraakt of beschadigd wordt. Dit geldt niet alleen voor speelgoed maar bijvoorbeeld ook voor kleding.

Wel zijn de kinderen tijdens uitstapjes en het verblijf in de locaties verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid, voor zover schades niet van dekking zijn uitgesloten.

KomKids aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook, die niet gedekt wordt door de genoemde WA-verzekering voor bedrijven en waarvoor KomKids daadwerkelijk geen vergoeding van deze verzekering ontvangt. Mocht het voorkomen dat u KomKids toch aanspreekt op geleden schade, dan wordt dit per geval beoordeeld. Het is daarom te allen tijde raadzaam als ouders zelf een particuliere aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten.\*

Goed om te weten is dat de eigen verzekering in alle gevallen voorgaat, omdat verzekeraars dit onderling hebben afgesproken. Wilt u meer weten hierover? Op onze website [komkids.nl](http://komkids.nl) vindt u in artikel 8 van onze Algemene Voorwaarden meer informatie.

\* Zie ook voor meer informatie over Wettelijke aansprakelijkheid bij schade door een minderjarige op de website van de overheid [Ben ik aansprakelijk voor de schulden van mijn minderjarige kinderen? | Rijksoverheid.nl](http://Ben%20ik%20aansprakelijk%20voor%20de%20schulden%20van%20mijn%20minderjarige%20kinderen%3F%20|Rijksoverheid.nl)

## Vier ogen principe

Op alle Hele Dagopvang, peuterspeelzaal en VKV locaties van KomKids is, zoals per 1 juli 2013 wettelijk is vastgelegd, de opvang op zodanige wijze georganiseerd, dat de Pedagogisch professionals of stagiaires werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Dit betekent, dat medewerkers altijd kunnen kijken, luisteren of opmerkzaam kunnen zijn naar het handelen en de omgang van naaste collega's met kinderen.

Binnen KomKids zijn een aantal uitgangspunten die in acht genomen worden om het vier ogen principe te kunnen hanteren:

- KomKids staat voor een open en professioneel werkklimaat waar een lage drempel is om elkaar op gedrag en handelingen aan te spreken. In de overlegstructuur wordt dit in de teambegeleiding geborgd.
- Aan begin en eind van de dag kunnen groepen worden samengevoegd, waardoor medewerkers niet alleen op de groep achterblijven.

- Bij de inrichting van de locaties en groepen is rekening gehouden met goede zichtbaarheid van alle ruimtes. Er wordt veel gebruik gemaakt van glas en op een aantal locaties zijn er geen deuren tussen de groepen.
- Op haal- en breng tijden komen ouders op de groep en zijn zij onze vier-ogen.



### Risicovol spel

Spelenderwijs is de manier waarop kinderen de wereld ontdekken, hun eigen lichaam leren gebruiken, grenzen verkennen, leren samenwerken, doorzetten, oplossingen vinden en succes ervaren. Het proces van uitproberen begint al vanaf de babytijd. Uitproberen impliceert een zeker risico, er is namelijk een kans dat iets mis kan gaan. Maar 'risico nemen' betekent niet gelijk dat kinderen dan gevaarlijk bezig zijn. Want 'gevaarlijk bezig zijn' willen we niet. Wat we wél willen is dat kinderen leren omgaan met risico's. Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Wij willen dat zij leren risico's in te schatten en de juiste afwegingen te kunnen maken omwille van hun eigen ontwikkeling en veiligheid. Wij willen dat kinderen risicocompetent worden. Dat er een kans bestaat op een kleine verwonding zoals bijvoorbeeld een schram, bult, blaar of blauwe plek aanvaarden wij als een mogelijk gevolg van een leerproces dat van grotere waarde en betekenis is.

### De Risicomonitor

We zorgen voor een veilige en gezonde leefomgeving. De Risicomonitor is geleidelijk geïmplementeerd binnen onze organisatie. Middels de Risicomonitor inventariseren we de aanwezige risico's en nemen we de nodige maatregelen. De Risicomonitor is in te zien op de locatie.

### 3 uren regeling

De wet geeft de mogelijkheid om 3 uur van de beroepskracht kind ratio af te wijken. Binnen de Hele Dagopvang van KomKids maken wij hier tijdens breng- en haaltijden en in blokken tussen 12.00 uur en 15.00 uur gebruik van. Dit is totaal afhankelijk van de behoeften van de kinderen die we hierin volgen. In de locatie specifieke stukken wordt hier verder op ingezoomd.

Indien er slechts één Pedagogisch professional aanwezig is in het centrum, is de achterwachting van toepassing. In geval van calamiteiten is er een achterwacht beschikbaar die binnen 15 minuten op het kindcentrum aanwezig kan zijn.



Tijdens het afwijken van de BKR volgens de drie-uurs regeling hebben wij een aantal pedagogische afwegingen gemaakt. Wanneer er minder beroepskrachten op de groep aanwezig zullen zijn hebben wij, net als op de andere momenten op de dag, oog voor de behoeften van de kinderen. Zo zorgen wij dat alles voorbereid is voor het komende moment als één van de beroepskrachten zelfstandig met de kinderen op de groep achterblijft. Wij zetten de materialen die wij nodig hebben alvast klaar en zorgen dat alles overzichtelijk is voor de achterblijvende beroepskracht. Waar mogelijk werken we samen met andere groepen binnen ons centrum. Alle medewerkers binnen onze centra zijn op de hoogte van afgesproken start- einde en pauzetijden. Dit zorgt voor overzicht en duidelijkheid.

Bij KomKids staat persoonlijke aandacht voorop. Juist in de tijd waarop er (mogelijk) wat kinderen op bed liggen of tijdens de start- of eindtijd zetten wij deze aandacht heel bewust in. Bij KomKids is geen enkele dag hetzelfde en haken we in op de behoeften van ouder en kind. Zo blijven we kinderen prikkelen en ontdekken ze elke dag wat nieuws. We stimuleren, leren en maken lol, ook tijdens het afwijken van de BKR tijdens 3 uren regeling.

### Uitstapjes met kinderen (0-12 jaar)

Uitstapjes hebben een pedagogische meerwaarde. Ze kunnen de ontwikkeling van de kinderen stimuleren. Activiteiten buiten de opvanglocatie bieden hiervoor mogelijkheden. Kinderen komen dan in aanraking met andere situaties.

Bij een intake zal aan ouders/verzorgers gevraagd worden of zij toestemming geven voor het maken van een uitstapje. Voor activiteiten buiten de opvanglocatie geldt dezelfde beroepskracht-kind ratio als op de opvanglocatie.



De Pedagogisch professionals zijn vakinhoudelijk verantwoordelijk en schatten een situatie buiten de locatie in met het in acht nemen van de volgende factoren:

- Ervaring van de Pedagogisch professional
- Samenstelling van de groep
- Leeftijdsopbouw van de kinderen
- Karakter en gedrag van de kinderen

Er is aandacht voor:

- Het controleren van het intakeformulier en eventueel het zelfstandigheidsformulier (BSO) voor we weg gaan.
- We dragen altijd een mobiele telefoon van het kindcentrum bij ons.
- We spreken van te voren af wie we kunnen bellen als we pech hebben onderweg.
- Alle kinderen (en medewerkers) dragen een KomKids hesje.
- We maken kaartjes met het mobiele telefoonnummer van het kindcentrum er op, wat we eventueel op de jas van het kind kunnen plakken, wat zij tijdens het uitstapje bij zich dragen. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een textiel sticker of een kaartje in de jas-/broekzak van het kind. We schrijven geen namen van het kindcentrum met stift op de hesjes in verband met een verzorgde uitstraling.
- We spreken voor (en eventueel nog eens tijdens) het uitstapje af wie verantwoordelijk is voor welk kind.
- We geven altijd zelf het goede voorbeeld, dus wachten bijvoorbeeld voor het rode stoplicht.
- We nemen de veiligste route, niet de kortste.
- Er worden zonnebrandcrème en een EHBO set meegenomen in de tas van de Pedagogisch professional.
- Als een Pedagogisch professional alleen weg wil (bv wandelen met onrustige baby) kan dit, mits zij in de buurt blijft en altijd de mobiele telefoon bij zich heeft.

## Zwembad

Als er tijdens een uitstapje naar een zwembad gegaan wordt geldt de regel dat het kind minimaal 1 zwemdiploma moet hebben. We bespreken dit van te voren met ouders. De andere kinderen mogen alleen in het pierenbadje.

## Strand en open water

Als er in de zomer naar het strand of bijvoorbeeld een meer of zwemplas gegaan wordt geldt de regel over de zwemdiploma's niet. Op het strand wordt er niet alleen maar gezwommen, maar ook op het strand gerecreëerd (denk aan een schaduwplek) en geldt de regel dat niet alle kinderen tegelijk het water in mogen en ook niet ver het water in mogen. Deze kinderen kunnen dan bijvoorbeeld pootje baden, onder het toezicht van een Pedagogisch professional.

## Vervoer

Wij bieden verantwoordelijke kinderopvang aan, hieronder geldt ook het vervoer. Binnen KomKids hebben wij bepaalde kwaliteitsafspraken gemaakt omtrent het gebruik van verschillende vervoersmiddelen in de context van school naar een BSO, maar ook tijdens een uitstapje van kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar. Wij maken gebruik van bijvoorbeeld de bolderkar, bakfiets, BSO-bus en KomKids busjes. Aangezien wij het erg belangrijk vinden deze uitstapjes te maken is dit een vast gegeven binnen KomKids.

## Overdracht van informatie

We vinden het belangrijk dat er een goede informatieoverdracht voor alle kinderen plaats vindt naar de basisschool, maar ook zeker naar een andere kinderopvang(locatie) of groep. Hierin wordt de ontwikkeling van het kind, maar ook persoonlijke en praktische informatie gedeeld en bijzonderheden van kinderen besproken. Vooraf heb je hierover altijd een moment van afstemming met de ouder(s), deze moeten hier toestemming voor geven. Het delen van deze informatie zorgt voor een doorgaande lijn, maar ook een warme start en soepele overgang naar de nieuwe opvangplek of de school waar het kind naar toe gaat.

## Visie op het inrichten van ruimte

KomKids heeft een duidelijke visie op inrichting en het gebruik van materialen. Kinderen hebben behoefte aan een indeling van de ruimte die zowel uitdagend als voorspelbaar is. Voor kinderen moet helder zijn wat ze op een bepaalde plek kunnen doen. Dit kun je bereiken door de ruimte in te delen in gevarieerde en herkenbare activiteitenplekken. Een activiteitenplek is een plek in de ruimte die door zijn inrichting en begrenzingen duidelijk herkenbaar is als een plek voor een specifieke activiteit. Het gaat hier bijvoorbeeld om een plek voor constructiespel of een zachte hoek om te spelen met poppen of om boekjes te lezen. Uit onderzoek (Hoekstra e.a, 2006, Kantrowitz & Evans, 2004) blijkt dat de aanwezigheid van verschillende en voldoende activiteitenplekken leidt tot actiever gedrag van kinderen, meer variatie in het spel en meer samenspel. De aanwezigheid van activiteitenplekken zorgt ook voor geconcentreerder spel: kinderen storen elkaar minder. Door de ruimten van de kinderen in te delen in duidelijke activiteitenplekken kunnen kinderen kiezen wat ze gaan doen en met wie. De ruimte nodigt hen uit tot spel en zorgt er tegelijk voor dat kinderen zich over de ruimte kunnen verdelen.



Hoe groter kinderen worden, des te groter wordt het scala aan activiteiten waarmee ze aan de slag gaan. Ook het spel van jonge kinderen kan al heel gevarieerd zijn. Hoewel niet elke activiteit evenveel ruimte vraagt, zal het meestal toch noodzakelijk zijn om keuzes te maken. Het indelen van een ruimte in activiteitenplekken vereist een voorselectie: welke activiteiten en materialen moeten er permanent mogelijk of aanwezig zijn, welke af en toe en welke niet.

KomKids hecht veel waarde aan een gezonde ontwikkeling voor kinderen en uit onderzoek blijkt dat de natuur een positieve invloed heeft op de ontwikkeling van kinderen. (Oerr, 2023, blz. 7 en 8). In de stedelijke omgeving waarin (onze) kinderen opgroeien is buitenspelen in een groene omgeving niet altijd vanzelfsprekend maar zeker wel mogelijk! Daarom spant KomKids zich in om hier bewust invulling aan te geven.

Wij zorgen voor plekken die emotionele veiligheid bieden, maar ook voor plekken die de sociale competentie, persoonlijke competentie en identiteit ondersteunen.

## De vier opvoedingsdoelen

Binnen KomKids vinden wij het bieden van opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving noodzakelijk. Wij werken volgens de vier wettelijk gestelde opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Rixsen-Walraven. De doelen zijn het centrale uitgangspunt voor het dagelijks werken op de groep.

### Oog voor de allerjongsten

#### *Baby's 0-1 jaar*

Wij nemen de tijd voor kinderen. Door goed te kijken naar wat een kind wil of kan, bieden we op het juiste moment de uitdaging, maar ook de rust die het nodig heeft. Met huiselijke activiteiten geven we ritme aan de dag. Vanuit een vertrouwde omgeving durven kinderen grenzen te verleggen. Kinderen ervaren hoe het is om te eten, slapen en spelen binnen de groep. Zo ontdekken ze hun eigen rol en doen ze veel sociale vaardigheden op.

#### De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen

Individuele aandacht in de verzorging en ontwikkeling is voor een baby van groot belang. Individuele interacties tussen baby's en volwassenen dragen bij aan de ontwikkeling van de hersenen. Een goede band met een baby is volgens ons nodig om een baby alle mogelijkheden tot een goede ontwikkeling te geven. Om kinderen veilig te laten hechten ontvangen wij baby's met hun ouder(s) graag op het kindcentrum om zo onder andere de primaire thema's binnen het leven van een baby goed te bespreken. We hebben het dan vooral over het slapen, de voeding en het contact dat we hebben met de baby's.

We hanteren een dagprogramma met een aantal vaste en voorspelbare momenten, maar luisteren vooral naar de behoefte van de baby's in de groep. Zo zijn er voor de grotere baby's, verschillende eet- en drinkmomenten, zijn er verzorgingsmomenten, gaan we naar buiten en worden er naar de behoefte van de kinderen activiteiten op maat aangeboden. Onze groepen zijn zorgvuldig ingericht, waarin we de kinderen kunnen uitdagen tot spel en waar er plek is voor kinderen die wat meer rust op prijs stellen.

Baby's genieten van het contact met een veilig persoon in de nabije omgeving. Naast de vele verzorgingsmomenten, als het verschonen van de luier en de voedingen die wij hebben met elke baby, creëren wij ook situaties waarin we bewust en betrokken aandacht hebben voor elk individueel kind. Dit doen wij onder andere door het spelen van spelletjes als kiekeboe, maar kan ook door het doen van een creatieve activiteit of het samen kijken in een boekje.

De goede relatie tussen de Pedagogisch professional en ouders is bij KomKids belangrijk. Aan het begin en eind van de dag wordt er uitgebreid gelegenheid geboden om informatie met elkaar te delen. We horen graag wat er leeft bij ouders thuis en bootsen naast de sociale setting met meerdere kinderen in een groep een huiselijk gevoel voor de baby's. Zo werken wij met echte en herkenbare materialen, zingen liedjes die de kinderen van thuis kennen en houden rekening met rituelen van thuis. Onze Pedagogisch professionals zijn lief, zorgzaam, enthousiast en hebben veel geduld. Pedagogisch professionals bewegen zich regelmatig naast de kinderen op de grond. Hierbij wordt veel oogcontact gezocht. We vinden het belangrijk dat de kinderen zelf ook het initiatief tot contact kunnen nemen en dat Pedagogisch professionals beschikbaar zijn voor de baby's.

Veel bewegingen, aanrakingen, geluiden en ervaringen welke een baby meemaakt zijn nieuw. Alle nieuwe prikkels moeten verwerkt worden om als nieuwe verbindingen in de hersenen aan te leggen. Dit is een precair proces wat tijd kost. Herhaling en variaties in aanbod zijn hierin erg belangrijk. Veel van het verwerken voor kinderen gebeurt tijdens het slapen. Kinderen maken tijdens het slapen onder andere groeihormonen aan en door de versterking van de toevoer van de witte bloedlichaampjes zullen zintuigen scherper worden en zal een baby alerter zijn wanneer het wakker is. Elk kind heeft zijn eigen slaap- waakritme. Dit krijgt het deels van thuis mee en is deels het eigen ritme vanuit de hersenontwikkeling. We vinden het dan ook belangrijk dat kinderen voldoende kunnen slapen en passen binnen KomKids het dagritme schema aan op het schema van elke baby. Dit betekent ook dat als een kind nog niet klaar is voor het slaapje, we de baby uit bed halen en bij ons nemen. Het is voor de baby's op onze groepen erg belangrijk dat ouders zich bewust zijn van de slaap-mogelijkheden op de locaties. Het is voor de Pedagogisch professionals niet haalbaar elke baby in slaap te wiegen, hoe graag ze dit ook willen. Tijdig thuis oefenen, voor de start van de plaatsing, draagt bij aan een goede start voor de baby binnen de kinderopvang.

Voor de ontwikkeling en gezondheid van een baby is goede en gepaste voeding erg belangrijk. Elke baby die bij ons in de Hele Dagopvang komt heeft een eigen eetschema, wat het meeneemt vanuit thuis. De kleinste baby's krijgen nog flesjes (moeder)melk. Er is bij ons op de locaties gelegenheid tot kolven voor medewerkers en ouders. Binnen KomKids gebruiken wij geen flessen met losse onderdelen, zoals bijvoorbeeld een darmkrampjes-ventiel (draaidop onderop) of anti-koliekventielsysteem (in de fles). Wanneer een ouder wel gebruik wenst te maken één van deze flessen voor de baby, zal het de fles van huis meenemen en hier een toestemmingsformulier voor ondertekenen. Natuurlijk is, naast het ondertekenen van het formulier, het gesprek over borst- en flesvoeding belangrijk om te (blijven) voeren met een ouder. Zo kan er een duidelijke

overdracht gegeven worden van ouder naar pedagogisch professional en kunnen er afspraken gemaakt worden. Door de verschillende en snel veranderende eetschema's van de allerjongsten is de afstemming een belangrijk onderdeel van de overdracht tussen ouder en pp'er.

De grotere baby's zijn al toe aan een vast hapje van bijvoorbeeld groente, fruit of een koekje. Het eet- en drinkschema van een baby zal door de weken en maanden heen nog regelmatig veranderen en daarom zullen wij hierin een nauwe afstemming met ouders zoeken. Er bestaat geen specifiek moment dat een baby overstapt van (moeder)melk op vast voedsel. Samen met ouders nemen wij hierin kleine stapjes om ook bij ons op de opvang te oefenen met een vers gemaakt fruithapje of een cracotte.

### De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd

Ieder kind is uniek in aanleg, aard en herkomst en elk kind ontwikkelt zich op een eigen wijze en in eigen tempo. Kinderen staan open voor de wereld om hen heen en willen die ontdekken, liefst door alles zelf te zien, proeven, horen, voelen en doen. We laten kinderen dus zoveel mogelijk zelf ontdekken. Dit doen we door de nieuwsgierigheid van de kinderen te prikkelen. Binnen deze vrijheden borgen we de veiligheid van kinderen door betrokken en beschikbaar te zijn.

De Pedagogisch professional volgt de ontwikkeling van de kinderen en helpt het kind, samen met de ouders, een balans te vinden in hetgeen wat het kind zelf kan en waar het nog hulp nodig heeft. Met wat aanmoediging kunnen wij een kind soms net het zetje geven om nieuwe dingen te proberen. Je kunt hierbij denken aan een baby die net een stukje verder kan tijgeren om de bal die het graag wil te kunnen pakken. Een kind ontwikkelt hierdoor veerkracht, weerbaarheid en zelfvertrouwen.

Baby's zijn vanaf de geboorte al druk bezig met het ontwikkelen van taal. Dit is nog niet altijd hoorbaar, maar wanneer een baby voor het eerst stemmen hoort is het bezig met taal. Elk kind ontwikkelt taal op zijn of haar eigen tempo, wij houden hier rekening mee. We vinden het belangrijk om veel te praten tegen de baby's. We vertellen ze wat we doen. Jonge baby's zullen nog niet snel de woorden snappen die we zeggen, maar hebben al snel de manier van praten door. We letten dus in het praten tegen de baby's vooral op onze lichaamstaal, gezichtsuitdrukking en de toonhoogte. Wanneer baby's wat ouder worden zullen we vooral veel mét de baby praten. Dit houdt in dat we wat zeggen tegen de baby en dan even afwachten of er een reactie in de vorm van een lachje, frons of brabbeltje komt. We bieden de kinderen door de dag heen veel woorden aan en herhalen de woorden, zodat de kinderen leren wat de betekenis van woorden voor ze zal zijn.



Wij vinden het erg belangrijk om jonge kinderen voor te lezen of bij boekjes te betrekken door middel van het bekijken van de plaatjes. Voor de kinderen is dit een rustgevend moment waarin veel gerichte taal aangeboden wordt door de Pedagogisch professional. We laten kinderen zo op een plezierige manier kennis maken met boeken en prikkelen hierdoor de fantasie en stimuleren de taal- spraakontwikkeling en de sociale vaardigheden van de kinderen.

### De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd

De interacties tussen de baby's, het samen eten, naar boekjes kijken en het deelnemen aan een groep is belangrijk in het ontwikkelen van sociale competenties. Kinderen zijn van jongs af aan al sociale wezentjes. Ze zijn afhankelijk van de interacties met volwassenen in de dagelijkse zorgmomenten, maar ook in de vrije invulling van de dag. Jonge baby's ontwikkelen hun sociale vaardigheden binnen de kinderopvang vooral door reacties van Pedagogisch professionals op de signalen die de kinderen afgeven. Zo reageren de Pedagogisch professionals op een gepaste manier op het huilen van baby's, het zoeken van oogcontact en het brabbelen. Het laten huilen van kinderen is een achterhaalde methode om kinderen zelfstandig te maken. Tegenwoordig weten we hoe belangrijk het is voor kinderen om zich gehoord en begrepen te voelen. Wanneer kinderen huilen willen zij ons iets duidelijk maken. We zullen hier dan ook altijd proberen te achterhalen wat de baby op dat moment van ons nodig heeft.

De oudere baby's kiezen zelf naar wie ze toetrekken en wanneer. Door een uitnodigend en divers aanbod kunnen onze kinderen kennismaken met veel verschillende activiteitengebieden, gericht op de baby's. Activiteiten vinden plaats binnen en buiten de locatie. Buiten zijn in de natuur vinden wij erg belangrijk. Vanuit de hersenontwikkeling weten we dat dit de baby's rust geeft. Buitenlucht is gezond en de buitenruimte biedt meer en andere mogelijkheden voor ontwikkeling. De baby's verwonderen zich over wat ze zien en doen constant nieuwe ervaringen op. Daarom gaan we ook met de baby's regelmatig naar buiten. We kunnen hiervoor, in overleg met de ouders, gebruik maken van de eigen wandelwagen, maar hebben op verschillende locaties ook eigen wandelwagens voor meerdere kinderen of een bolderkar waar ook baby's mee op pad genomen kunnen worden. Daarnaast kunnen we in de nabije omgeving van het centrum bijvoorbeeld op een kleed op het gras vrij bewegen. Zo stimuleren we ook de ontwikkeling van hun veerkracht, weerbaarheid en zelfvertrouwen.

Naast gerichte activiteiten vinden wij vrij spel voor kinderen erg belangrijk. Vrij spel is spontaan, kent geen vooropgestelde doelen en wordt bepaald door de kinderen zelf. Binnen het vrije spel leren kinderen door ervaring, wordt de fantasie geprikkeld en werken ook de kleinste baby's onderling al aan hun communicatieve vaardigheden. De Pedagogisch professional kan dit spel, eventueel op afstand, begeleiden door nieuwe materialen aan het spel toe te voegen. De kinderen zijn hierin altijd leidend.

## De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen

Binnen de verschillende groepen hebben wij oog voor het individuele kind. Hierbij worden de stillere kinderen niet vergeten en zijn we ons bewust van de verschillen tussen kinderen.

Het is misschien niet voor de hand liggend om met baby's te praten over het hebben van waarden en normen. Wel vinden wij het belangrijk om hier, samen met de ouders bij stil te staan en op in te spelen. Zo willen wij samen bespreken wat we belangrijk vinden voor kinderen in hun latere leven, hoe we denken dat zij later goed met anderen om kunnen gaan en hoe we kinderen een stevige basis in de huidige maatschappij kunnen bieden. Kinderen ontwikkelen in verschillende fases en op hun eigen tempo. Dit houdt in dat het bieden van mogelijkheden voor elk kind anders en passend moet zijn. We groeien hierin met de kinderen en de omgeving mee. Als meer interactief contact met de baby's mogelijk is zullen wij de kinderen steeds meer laten zien hoe wij met elkaar om willen gaan. Baby's moeten dit nog oefenen en een empathisch vermogen moet nog ontwikkeld worden. Zij hebben ons nodig het goede voorbeeld te geven. Zij zullen dit hun leven mee nemen, hoe jong ze ook zijn.

## Wipstoel op de groep

Uit onderzoek is gebleken dat het belangrijk is dat baby's hun rug kunnen strekken. Wij laten om deze reden kinderen alleen sporadisch in wipstoelen zitten. Rondkijken, uitgedaagd worden om iets te pakken, lekker spartelen en omrollen om zo de wereld te ontdekken is passend bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van de baby.

Bij KomKids laten we de baby's gedurende de dag op de grond bewegen en ontdekken. Binnen elke groep van KomKids waarin baby's verblijven hebben we maximaal één wipstoeltje. Kinderen zullen hier maximaal 10 minuten achtereenvolgens en drie keer per dag in zitten. Baby's die moe zijn kunnen natuurlijk in hun eigen bedje. Ook maken wij op de groepen gebruik van een hoge box of grondbox. Dit is een plek waar een kindje veilig kan liggen of bewegen, zonder direct in aanraking te komen met wat grotere kindjes die meer ruimte in beslag nemen.

## Beroepskracht-kind ratio (BKR) bij baby's

Per 1 januari 2019 is het maximaal aantal baby's waar een Pedagogisch professional per dag zorg voor draagt bij wet verlaagd. Om baby's de juiste zorg, tijd en aandacht te geven, zullen Pedagogisch professionals voor maximaal drie nul-jarigen zorgen per dag. Op een groep met zes nul-jarigen werken Pedagogisch professionals, dus met twee personen en zo verder. Dit geldt voor zowel horizontale (baby)groepen als wel verticale groepen. Bij de plaatsing van kinderen zal hier rekening mee worden gehouden.

## Gezonde Kinderopvang

KomKids is aangesloten bij de Gezonde Kinderopvang. Voor de baby's houdt dit specifiek in dat we rekening houden met voldoende beweging en buitenlucht, dat we ons bezig houden met passende en gezonde voeding en daarnaast een specifiek rookbeleid hanteren binnen KomKids. Dit houdt in dat wij medewerkers die werken met baby's vragen om te stoppen met roken. De longen van baby's zijn nog niet voldoende ontwikkeld en sterk en wij vinden het dan ook belangrijk hier bewust mee om te gaan. Via derdehands roken kunnen kleine deeltjes achter blijven op de kleding en de haren van een medewerker en zo bij de baby terecht komen. Mocht een medewerker toch roken en willen stoppen bieden wij vanuit KomKids een breed scala aan ondersteuningsmogelijkheden. Daarnaast is er de mogelijkheid op een andere groep te gaan werken.

## Op ontdekking

### *Dreumesen en peuters (1-4 jaar)*



Ieder kind is uniek in aanleg, aard en herkomst. En elk kind ontwikkelt zich op een eigen wijze en in eigen tempo. Kinderen staan open voor de wereld om hen heen en willen die het liefst ontdekken door alles zelf te doen. We laten kinderen dus zoveel mogelijk zelf ontdekken. Dit doen we door de nieuwsgierigheid van de kinderen te prikkelen. We stellen open vragen en laten kinderen op onderzoek uitgaan. Samen met de kinderen worden grenzen vastgesteld en afspraken gemaakt om de kinderen zo de vrijheid te geven, maar daarnaast ook de veiligheid te borgen.

Door het aanbieden van spelvormen en spelmaterialen die aansluiten bij de belevingswereld van de peuters creëren wij bij KomKids Kinderopvang een optimale speel- en leeromgeving voor de totale ontwikkeling van de kinderen. Daarbij besteden we ook aandacht voor het opdoen van ervaringen in de natuurlijke buitenomgeving.

### De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen

We hanteren een dagprogramma met een aantal vaste en voorspelbare momenten. Zo zijn er verschillende eet- en drinkmomenten, verzorgingsmomenten, spelen we buiten en worden er naar behoefte van de kinderen activiteiten aangeboden. De oudere kinderen kunnen zelf al beter aangeven wat zij willen doen of spelen. We sluiten hierin aan bij de behoefte en interesse van de kinderen. Onze groepen zijn zorgvuldig ingericht, waarin we de kinderen kunnen uitdagen tot spel en waar er plek is voor de kinderen die wat meer prijs stellen op rust.

De goede relatie tussen de Pedagogisch professional en ouders is bij KomKids belangrijk. Aan het begin en eind van de dag wordt er uitgebreid gelegenheid geboden om informatie met elkaar te delen. We horen graag wat er leeft bij ouders thuis en bootsen naast de sociale setting met meerdere kinderen in een groep een huiselijk gevoel na. Zo werken wij met echte en herkenbare materialen, zingen liedjes die de kinderen van thuis kennen en houden rekening met rituelen van thuis. Onze Pedagogisch professionals zijn lief, zorgzaam, enthousiast en hebben veel geduld. Pedagogisch professionals spelen regelmatig met de kinderen op de grond. We vinden het belangrijk dat de kinderen zelf ook het initiatief tot contact kunnen nemen en dat Pedagogisch professionals beschikbaar zijn voor de kinderen. Zo vertellen we kinderen wat onze naam is, noemen we kinderen bij naam, vertellen we wat we gaan doen en wat er van de kinderen verwacht wordt. Samen ruimen we op en maken we vaak een spelletje van de processen of zingen we liedjes voor de minder talige kinderen, zodat zij begrijpen wat de bedoeling is. Op veel groepen wordt er al gewerkt met bepaalde kind-gebaren, zodat kinderen die meer visueel zijn ingesteld ook mee genomen kunnen worden in het ritme van de dag.

Voor de ontwikkeling en gezondheid van een kind is goede en gepaste voeding erg belangrijk. Alle kinderen die bij ons in de Hele Dagopvang en op de Halve Dagopvang opvang komen eten een gezonde lunch bij ons. Dit kan een broodmaaltijd zijn met verschillende vormen van broodbeleg. Je kan hierbij denken aan een gekookt ei, kaas of humus, maar ook bijvoorbeeld groentespread of pindakaas. Met chocolade broodbeleg zijn we terughoudend, omdat het veel suiker en weinig voedingsstoffen bevat. Naast een broodmaaltijd is er op een groot aantal centra een aanbod in warme maaltijd. Kinderen krijgen zo alle voedingsstoffen al binnen als ze hun dag bij KomKids doorbrengen. Als ze dan in de avond wat moe zijn of geen trek meer hebben kunnen ouders kiezen voor een wat makkelijkere maaltijd. De warme maaltijden zijn zo afgestemd dat er qua calorie-inname geen probleem is als ouders er wel voor kiezen een warme maaltijd te nuttigen aan het einde van de dag.

Er wordt bij de warme maaltijd, als wel de broodmaaltijd rekening gehouden met de calorie-inname en de verschillende voorkeuren in aanbod als halal en vegetarisch.

De kinderen eten aan tafel waar een gezellig en sociaal moment van gemaakt wordt. Het kan zijn dat kinderen aan twee verschillende tafels eten om de rust aan tafel te bewaren en de kinderen wat meer ruimte te geven. Gezonde voeding wordt bij de grotere kinderen bewust benoemd en onder de aandacht gebracht. Ook de voor kinderen nieuwe voedingsmiddelen, als stukken fruit, zullen regelmatig aangeboden worden. Zo leren kinderen meerdere smaken herkennen.

### De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd

Jonge kinderen zijn vanaf de geboorte al druk bezig met het ontwikkelen van taal. Dit is nog niet altijd hoorbaar, maar wanneer een baby voor het eerst stemmen hoort is het bezig met taal. Elk kind ontwikkelt taal op zijn of haar eigen tempo, wij houden hier rekening mee. We vinden het belangrijk om veel te praten tegen de kinderen. We vertellen ze wat we doen. We letten in

het praten tegen de kinderen vooral op onze lichaamstaal, gezichtsuitdrukking en de toonhoogte. We bieden de kinderen door de dag heen veel woorden aan en herhalen de woorden, zodat ze leren wat de betekenis van woorden is. Kinderen ontwikkelen door te doen, taalbegrip ontstaat door embodied learning; door handelingen en ervaringen te koppelen aan woorden. Daarom benoemen we handelingen van onszelf of van kinderen hardop.

De Pedagogisch professional volgt de ontwikkeling van de kinderen. De Pedagogisch professional helpt het kind, samen met de ouders, een balans te vinden in hetgeen wat het kind zelf kan en waar het nog hulp nodig heeft. Met wat aanmoediging kunnen wij een kind soms net het zetje geven om nieuwe dingen te proberen. Een kind ontwikkelt hierdoor veerkracht, weerbaarheid en zelfvertrouwen. In de dreumes- en peuterleeftijd gaan kinderen veel zelf op ontdekking. Zo leren dreumesen graag het verschil in hoogte door op dingen te klimmen. Ook peuters hebben een enorme ontdekkings- en bewegingsdrang. Binnen KomKids richten we de groepen hierop in en houden we, met de kennis die we hebben, rekening met de behoefte van de kinderen.

Met de wat oudere kinderen zoeken wij samen naar een bepaalde mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden van het kind binnen de groep. Hierbij kun je denken aan het zelf opscheppen van eten, helpen dekken en afruimen van de tafel of het aan en uitdoen van de jas of schoenen. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen elkaar helpen. Door het stimuleren van de zelfstandigheid denken kinderen zelf na, experimenteren zij en leren zij van elkaar. Spelen in de natuur levert kinderen veel ervaringen op waarin zij kunnen experimenteren en leren om (kleine) problemen op te lossen. Daarom vinden wij het belangrijk veel buiten te spelen met dreumesen.



Ook al is het verschil tussen jongens en meisjes niet altijd duidelijk te zien, houden wij hier met onze kennis over hersenontwikkeling bij jongens en meisjes, in ons (activiteiten)aanbod wel rekening mee. Jongens hebben vaak meer behoefte aan fysieke ruimte en een grotere bewegingsdrang. Jongens nemen ook graag meer risico en willen stoeien met elkaar. Meisjes zijn graag creatief bezig en verwachten vaak iets anders in de communicatie. Om erachter te komen wat de kinderen fijn vinden betrekken wij ze bij het maken van beslissingen en laten we de kinderen vooruitkijken naar en reflecteren op het dagprogramma en het activiteitenaanbod.

De vaardigheden die kinderen nodig hebben om succesvol te zijn in de samenleving in de 21<sup>ste</sup> eeuw veranderen. Competenties die passen binnen de 21<sup>ste</sup> eeuwse vaardigheden worden, naar inzicht van de Pedagogisch professional, verweven of komen doelbewust terug in het dagprogramma. We inspireren kinderen met uitdagende activiteiten in de thema's wetenschap en techniek en in de natuur. De natuur levert kinderen veel ervaringen op waarin zij zich verwonderen over de wereld om zich heen waardoor zij leren om creatief en kritisch te denken. Kinderen krijgen zo een positieve kijk en beseffen beter hoe de wereld om hen heen werkt. We blijven hierin dicht bij de belevingswereld van de kinderen.

### De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd

De interacties tussen de kinderen, het samen eten, naar boekjes kijken en het deelnemen aan een groep is belangrijk in het ontwikkelen van sociale competenties. Kinderen zijn van jongs af aan al sociale wezentjes. Ze zijn afhankelijk van de interacties met volwassenen in de dagelijkse zorgmomenten, maar ook in de vrije invulling van de dag. Jonge kinderen ontwikkelen hun sociale vaardigheden binnen de kinderopvang vooral door reacties van Pedagogisch professionals op de signalen die de kinderen afgeven. Kinderen kiezen zelf met wie ze willen spelen en wanneer. Vooral bij de peuters zie je dat ze bezig zijn met het ontwikkelen en vergroten van hun weerbaarheid. Zo leren ze een plek in de groep te krijgen en voor zichzelf op te komen.

Door een uitnodigend en divers aanbod kunnen onze kinderen kennismaken met veel verschillende activiteitengebieden, gericht op de leeftijdsgroep en interesse. Activiteiten vinden plaats binnen en buiten de locatie. Buiten spelen en bezig zijn in de natuur vinden wij erg belangrijk. Buiten leren kinderen de wereld om hen heen nog beter kennen. Buitenlucht is gezond en de buitenruimte biedt meer en andere mogelijkheden voor ontwikkeling. Dat is voor de grotere kinderen de grove motoriek, maar ook bijvoorbeeld het inschatten van afstanden, ontdekken van de natuur en spelen met elkaar. De kleinere kinderen gaan op in wat ze zien en doen constant nieuwe ervaringen op. Daarom zijn we alle dagen buiten, weer of geen weer, waarbij vies worden mag.

Naast gerichte activiteiten vinden wij vrij spel voor kinderen erg belangrijk. Vrij spel is spontaan, kent geen vooropgestelde doelen en wordt bepaald door de kinderen zelf. Binnen het vrije spel leren kinderen door ervaring, wordt de fantasie geprikkeld en werken kinderen onderling aan hun communicatieve vaardigheden.

De Pedagogisch professional kan dit spel, eventueel op afstand, begeleiden door vragen te stellen of nieuwe materialen aan het spel toe te voegen. De kinderen zijn hierin altijd leidend.

## De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen

Kinderen brengen vanuit thuis en school hun eigen waarden, normen en cultuur mee. De groepssetting brengt in deze diversiteit een aanvulling op de gezinssituatie. We gaan daarover met de oudere kinderen in gesprek. We bespreken welke verschillen er zijn, maar bespreken ook de overeenkomsten tussen de kinderen met elkaar. We brengen de kinderen in aanraking met de vele aspecten van de verschillende culturen in Nederland. Bovendien leren we de kinderen samenwerken, delen en respecteren. We vinden het erg belangrijk dat Pedagogisch professionals hierin het goede voorbeeld zijn. Ook vinden we het belangrijk om kinderen met de natuur in contact te brengen waardoor zij leren goed om te gaan met planten en dieren in de omgeving.

Duidelijkheid is belangrijk voor kinderen: waar liggen grenzen, wat mag wel en wat kan niet? Door te ervaren en door er samen over na te denken brengen we dit bij de kinderen onder de aandacht en verweven we deze aspecten met structuur door de dag. We leren kinderen dat fouten maken mag. Pedagogisch professionals ondersteunen kinderen door uit te leggen of te laten zien hoe het anders kan. We geven kinderen complimenten wanneer het goed gaat. Deze complimenten zijn specifiek en passend bij het kind en dragen bij aan een positief groepsklimaat.

Binnen de verschillende groepen hebben wij oog voor het individuele kind. Hierbij worden de stillere kinderen niet vergeten en zijn we ons bewust van de verschillen tussen kinderen. We besteden veel aandacht aan het hebben van respect voor elkaar.

## Voorschoolse educatie (VE)

*Voor alle medewerkers werkzaam in de VE groepen is het volledig algemeen pedagogisch beleid van toepassing. Onderstaand is een aanvullend stuk, volledig gericht op het werken in de VE en als aanvulling op het algemeen pedagogisch beleid van KomKids. De VKV- en Peuterspeelzaalgroepen zijn 40 weken per kalenderjaar geopend.*

KomKids Kinderopvang verzorgt voor de kinderen met een doelgroep indicatie binnen de Hele Dagopvang, Verkorte Kinderopvang met VE (hierna afgekort tot VKV) en peuterspeelzaalgroepen een uitgebreid beredeneerd aanbod met opbrengst gericht werken. De groepen voldoen aan de kwaliteitseisen die door de wet gesteld worden in de basisvoorwaarden van voorschoolse educatie.

Binnen KomKids leiden wij Pedagogisch professionals intern op in de methodiek Startblokken, zoals benoemd in de wettelijke kaders.

Pedagogisch professionals die werkzaam zijn in de VE zijn verplicht zich te scholen in de methodiek waarmee gewerkt wordt in de groep. Ook medewerkers die niet werken op de VE groepen maar wel een certificaat VE Startblokken hebben krijgen de gelegenheid om dit certificaat geldig te houden door deel te nemen aan het VE scholingstraject. Daarmee ondersteunen we een leven lang leren en een brede inzetbaarheid in het werkveld van deze medewerkers.

Medewerkers hebben voor zij starten op een VE groep, een module voorschoolse educatie van 12 dagdelen afgerond. Met gemeenten onderling wordt afgestemd over onder andere vervolgtrajecten en borging.

## Startblokken

Het programma van Startblokken is flexibel en kan aan de doelgroep, behoefte van de kinderen en de situatie aangepast worden. Ouders en opvoeders worden binnen de VE groepen nauw betrokken bij de ontwikkeling van hun kind. Ervaringen met betrekking tot het kind worden uitgewisseld en naast het breng- en haalmoment worden er afwijkende contactmomenten ingepland. Dit kunnen vaste momenten zijn waarin het welbevinden en de ontwikkeling van het kind besproken wordt of momenten naar aanleiding van de behoefte van de ouder, het kind en/of de Pedagogisch professional.

## Beredeneerd aanbod

Binnen de werkwijze van de VE passen de Pedagogisch professionals het zogenoemde beredeneerde aanbod toe. Het activiteitenaanbod wordt vooraf ontworpen en afgestemd op de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen in de groep. Naast het basisaanbod is er een intensief aanbod voor de kinderen die behoefte hebben aan eenvoudigere activiteiten ondersteunt met meer directe begeleiding en interactie vanuit de Pedagogisch professional en concretere materialen. Voor kinderen die meer verdieping aankunnen ontwerpen de Pedagogisch professionals een complexer en uitdagender activiteitenaanbod waarmee deze kinderen zelfstandiger aan de slag kunnen. Door alle activiteiten aan eenzelfde thema te verbinden is er een gezamenlijk verhaal en een aanbod van spelend leren op de verschillende ontwikkelingsniveaus binnen de groep.

Door het werken met VE programma's is er een duidelijk uitgewerkte werkwijze met handvatten voor de medewerkers. In de peuterleeftijd ontwikkelt de taal zich razendsnel en breidt de woordenschat zich flink uit. Er wordt binnen het programma dus veel aandacht besteed aan taalverwerving. Naast de taalverwerving vinden wij het als KomKids Kinderopvang erg belangrijk dat kinderen genoeg vrije ruimte krijgen. Vrije ruimte om te experimenteren en vrije ruimte om te bewegen. De hersenontwikkeling



van peuters wordt gestimuleerd door te bewegen. Daarnaast hebben peuters voldoende beweging nodig om zich binnen de groep te kunnen concentreren op het gerichte aanbod. Door aan te sluiten bij de belevingswereld van kinderen en activiteiten aan te bieden waar nodig ontwikkelen de kinderen zich optimaal binnen de VKV groepen.

Binnen de VE groepen wordt aandacht besteed aan de volgende ontwikkelingsgebieden:

1. Geletterdheid en taalontwikkeling.  
Het stimuleren van de Nederlandse taal, interactievaardigheden en het vergroten van de woordenschat zijn voorbeelden van aandachtsgebieden binnen dit domein.
2. Rekenvaardigheid.  
Meten en wegen, experimenteren met hoeveelheden en getalbegrip zijn voorbeelden van aandachtsgebieden binnen dit domein.
3. Motorische ontwikkeling.  
Bewegen, handelen en het eigen lichaam leren beheersen zijn binnen dit domein voorbeelden van aandachtsgebieden.
4. Sociaal-emotionele ontwikkeling.  
Zelfstandigheid, concentratie en het oefenen met sociale vaardigheden zijn voorbeelden van aandachtsgebieden binnen dit domein.

De ontwikkeling van alle kinderen worden gevolgd via kindvolgsysteem Kijk! Voor kinderen met een VE indicatie betekent dit dat zij gedurende hun verblijf binnen onze opvang minimaal drie keer in Kijk! geregistreerd worden. Aan het einde van de opvangperiode zorgt de mentor van het kind voor een warme overdracht naar de basisschool.

## Ouderbetrokkenheid

Betrokkenheid thuis levert een grote bijdrage aan het leersucces en de ontwikkeling van kinderen. Ouders binnen de VE groepen worden daarom mede verantwoordelijk gemaakt voor de ontwikkeling en educatie van de kinderen. Het is belangrijk dat ouders de leermomenten van peuters verder door kunnen trekken naar de thuissituatie. Hierom delen wij boekentips, spelmomenten en liedjes met ouders.

Bij de start van een (VE) plaatsing besteden we veel tijd en aandacht aan het zorgvuldig wennen van kinderen. We bespreken met ouders de rituelen en gebeurtenissen van thuis, wat kinderen fijn vinden of niet en ook de thuistaal. We bespreken de verwachtingen die we hebben van ouders tijdens het intake gesprek en vragen ouders ook welke verwachtingen zij van ons hebben.

Regelmatig maken wij uitstapjes met de kinderen en hun ouders en zijn er ouderbijeenkomsten en/of koffieochtenden. Jaarlijks lopen ouders een dagdeel mee met het programma van de VKV of peuterspeelzaal en binnen bepaalde thema's gaan we bij ouders op bezoek bij het werk of thuis met de kinderen.

## Overdracht naar de toekomstige basisschool

Wanneer kinderen vier jaar worden breekt er weer een nieuwe periode aan: de basisschool! Een spannende en leuke tijd voor ouder en kind. Om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen delen wij de ontwikkelgegevens van kinderen via een warme overdracht. De Pedagogisch professionals kennen de kinderen en delen (in persoon) tijdens de warme overdracht de persoonlijke competenties van het kind met de basisschool, als bijvoorbeeld taal en motoriek. Hierbij delen Pedagogisch professionals met de basisschool ook wat een kind prettig vindt binnen het spel of binnen de groep. Zo krijgt het kind een goede start met de juiste aandacht van de kleuterleerkracht. De ouder wordt betrokken bij de voorbereiding op de overdracht van opvang naar basisonderwijs.

Daarnaast delen wij de digitale gegevens uit ons kindvolgsysteem KIJK!. De uitkomsten hiervan worden eerst met ouders besproken en pas met toestemming van ouders gedeeld met de toekomstige basisschool. Het overdrachtsformulier uit KIJK! wordt alvorens het delen van de gegevens volledig ingevuld door de Pedagogisch professional en erna ondertekend door ouders. In veel gevallen, als de school werkt met hetzelfde of een soort gelijk kindvolgsysteem, worden de gegevens met de basisschool vervolgens intern "verhuisd". Wanneer dit niet mogelijk is worden de gegevens als PDF en via de mail verzonden aan de VE coördinator van de basisschool.

## Nieuw ervaringen opdoen en talenten ontwikkelen

### *De BSO (4-12 jaar)*



Voor en na school, tijdens schoolvakanties en adv-dagen biedt KomKids buitenschoolse opvang waar kinderen met veel plezier naartoe gaan. Kinderen geven zelf aan hoe zij hun tijd op de BSO in willen delen. Onze Pedagogisch professionals zorgen voor de goede begeleiding, duidelijke afspraken en uitdagende, leeftijdsgerichte activiteiten. Ook de inspraak van kinderen vinden wij belangrijk. Door goed naar kinderen te luisteren en echt iets met hun ideeën te doen, houden we onze opvang uitdagend. Ook voor oudere kinderen. De BSO locaties van KomKids werken wijkgericht. Zo leggen wij structureel en integraal verbindingen binnen de wijk om gezamenlijk op te trekken binnen bepaalde thema's. Met onze grote betrokkenheid in de wijk dragen wij bij aan samenhang en mogelijkheden voor de kinderen en gezinnen binnen de wijk.

### De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen

We zorgen ervoor dat nieuwe kinderen goed en met een warm welkom worden ontvangen in en door de groep. We kijken goed naar het kind waar het aan toe is en plannen de stappen voor het wennen binnen de groep zorgvuldig en in overleg met de ouders. Er is een groot leeftijdsverschil tussen de jongsten en de oudsten in de BSO groepen. De jongste kinderen zijn nog kwetsbaar. Zij hebben nog meer behoefte aan structuur en aan de veiligheid van de groep dan de ouderen. We hanteren een dagprogramma met een aantal vaste en voorspelbare momenten. Zo is er, als de kinderen uit school komen, een eet- en drinkmoment en worden er naar behoefte van de kinderen activiteiten aangeboden. De ouderen hebben na een hele dag school meer behoefte aan ruimte om zelf te bepalen wanneer en met wie zij dingen samen kunnen doen. Op onze BSO's is er gelegenheid tot samenspel, maar respecteren wij ook de ruimte en rust die sommige kinderen nodig hebben.

De oudere kinderen kunnen deelnemen aan de activiteiten van de thema BSO's, als zwemmen, voetballen en turnen. KomKids biedt ook thema BSO's waar natuuractiviteiten centraal staan. In de driehoek tussen Pedagogisch professional, ouder en kind wordt besproken of het kind hieraan toe is en de uitdagingen binnen de bijzondere BSO groepen aan kan. Wij gunnen het de kinderen na school aan de slag te zijn met hun passies en talenten, maar houden tegelijkertijd oog voor de jongere kinderen die de veiligheid en stabiliteit van de vaste BSO groep in of bij de school op prijs stellen. Zo creëren we met KomKids een passend aanbod voor alle kinderen van de BSO in de verschillende wijken waar KomKids gevestigd is.

### De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd



Ieder kind is uniek in aanleg, aard en herkomst. En elk kind ontwikkelt zich op een eigen wijze en in eigen tempo. Kinderen staan open voor de wereld om hen heen en willen die ontdekken, liefst door alles zelf te doen. We laten kinderen zoveel mogelijk zelf ontdekken. Dit doen we door de nieuwsgierigheid van de kinderen te prikkelen. We stellen open vragen en laten kinderen op onderzoek uitgaan. Samen met de kinderen worden grenzen vastgesteld en afspraken gemaakt om de kinderen zo de vrijheid te geven, maar daarnaast ook de veiligheid te borgen.

De Pedagogisch professional volgt de ontwikkeling van de kinderen. De Pedagogisch professional helpt het kind, samen met de ouders, een balans te vinden in hetgeen wat het kind zelf kan en waar het nog hulp nodig heeft. Met wat aanmoediging kunnen wij een kind soms net het zetje geven om nieuwe dingen te proberen. Een kind ontwikkelt hierdoor veerkracht, weerbaarheid en zelfvertrouwen.

Binnen de mogelijkheden van het kind zoeken wij samen naar een bepaalde mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid binnen de groep. Bijvoorbeeld om alleen buiten de locatie te spelen of ergens heen te gaan. In het zelfstandigheidformulier leggen wij dat samen met de kinderen en de ouders vast. Door het stimuleren van de zelfstandigheid denken kinderen zelf na, experimenteren zij en leren zij van elkaar. Zo helpen kinderen in het dekken of afruimen van de tafel, smeren zij hun eigen brood of cracker en denken zij mee over het activiteitenprogramma en de ruimte inrichting van de BSO. Daarnaast stimuleren we de kinderen om mee te denken over en verantwoordelijkheid te nemen voor de fysieke en emotionele veiligheid in de groep.

Ook al is het verschil tussen jongens en meisjes niet altijd duidelijk te zien, houden wij hier met onze kennis over hersenontwikkeling bij jongens en meisjes, in ons (activiteiten)aanbod wel rekening mee. Jongens hebben vaak meer behoefte aan fysieke ruimte en een grotere bewegingsdrang. Jongens nemen ook graag meer risico en willen stoeien met elkaar. Meisjes zijn graag creatief bezig en verwachten vaak iets anders in de communicatie. Om erachter te komen wat de kinderen fijn vinden betrekken wij de kinderen bij het maken van beslissingen en laten we de kinderen vooruitkijken naar en reflecteren op het dagprogramma en het activiteitenaanbod.

Per locatie streven we ernaar een kinderraad van oudere BSO kinderen op te richten die zich over allerlei onderwerpen in de BSO kan uitspreken.

De vaardigheden die kinderen nodig hebben om succesvol te zijn in de samenleving in de 21<sup>ste</sup> eeuw veranderen. Competenties die passen binnen de 21<sup>ste</sup> eeuwse vaardigheden worden, naar inzicht van de Pedagogisch professional, verweven of komen doelbewust terug in het dagprogramma. We kijken bewust naar activiteiten in een (natuurlijke) buitenruimte. Spelen in de natuur levert kinderen namelijk veel ervaringen op waarin zij kunnen experimenteren en leren om (kleine) problemen op te lossen, leren samen te werken en creatief en kritisch denken ontwikkelen. Allemaal belangrijke vaardigheden voor de toekomst.

We inspireren kinderen met uitdagende activiteiten in de thema's wetenschap en techniek. Kinderen krijgen zo een positieve kijk en beseffen beter hoe de wereld om hen heen werkt. We blijven hierin dicht bij de belevingswereld van de kinderen en oefenen met observeren, analyseren en conclusies trekken als belangrijke competenties.



Mediawijsheid is, als één van de 21<sup>ste</sup> eeuwse vaardigheden, een belangrijk onderwerp binnen de BSO. De sociale media zijn niet meer weg te denken in de tijd van nu. Binnen KomKids willen wij, als mede opvoeder, kinderen leren om bewust en selectief met mediawijsheid om te gaan. Daarnaast willen wij met de kinderen de inhoud van het aanbod kritisch bekijken. Wij vinden het duidelijk van belang kinderen goed te ondersteunen in mediagebruik en daarin moeten ouders en Pedagogisch professionals adequate informatie met elkaar delen. Een goede samenwerking hierin vinden wij dan ook zeer gewenst. Door met de kinderen de social media op een gedegen en weldoordachte manier in te zetten willen wij dienen als inspiratiebron voor kinderen met goede voorbeelden.

### De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd

Kinderen in de BSO kiezen zelf met wie ze willen spelen en wanneer. De jongste kinderen horen bij elkaar in de basisgroep. Naarmate ze ouder worden, ontwikkelen ze zelf hun vriendengroep, die steeds belangrijker wordt. Met onze ondersteuning ontwikkelen ze in die groep verantwoordelijkheid voor anderen en voor de groep als geheel. En ze ontwikkelen weerbaarheid om een plek in de groep te verwerven en voor zichzelf op te komen.

Door een uitnodigend en divers aanbod kunnen onze BSO kinderen kennismaken met veel verschillende activiteitsgebieden, gericht op de leeftijdsgroep en interesse. Activiteiten vinden plaats binnen en buiten de BSO locatie. Buiten spelen en bezig zijn in de natuur vinden wij erg belangrijk. Buiten leren kinderen de wereld om hen heen nog beter kennen. Buitenlucht is gezond en de buitenruimte biedt meer en andere mogelijkheden voor ontwikkeling. Dat betreft grove motoriek, maar ook bijvoorbeeld het inschatten van afstanden, ontdekken van de natuur en spelen met elkaar. Daarom spelen we alle dagen buiten, weer of geen weer, waarbij vies worden mag.

Naast gerichte activiteiten vinden wij vrij spel voor kinderen erg belangrijk. Vrij spel is spontaan, kent geen vooropgestelde doelen en wordt bepaald door de kinderen zelf. Binnen het vrije spel leren kinderen door ervaring, wordt de fantasie geprikkeld en werken kinderen onderling aan hun communicatieve vaardigheden. De Pedagogisch professional kan dit spel, eventueel op afstand, begeleiden door vragen te stellen of nieuwe materialen aan het spel toe te voegen. De kinderen zijn hierin altijd leidend.

### De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen

Kinderen brengen vanuit thuis en school hun eigen waarden, normen en cultuur mee. De groepssetting brengt in deze diversiteit een aanvulling op de gezinssituatie. We gaan daarover met de kinderen in gesprek. We brengen de kinderen in aanraking met de vele aspecten van de verschillende culturen in Nederland. Bovendien leren we de kinderen samenwerken, delen en respecteren. We vinden het erg belangrijk dat Pedagogisch professionals hierin het goede voorbeeld zijn.

Duidelijkheid is belangrijk voor kinderen: waar liggen grenzen, wat mag wel en wat kan niet? Afspraken en normen voor de groep ontwikkelen we samen met de kinderen. Door te ervaren en door er samen over na te denken. We leren kinderen dat fouten maken mag. Pedagogisch professionals ondersteunen kinderen door uit te leggen of te laten zien hoe het anders kan. We

geven kinderen complimenten wanneer het goed gaat. Deze complimenten zijn specifiek en passend bij het kind en dragen bij aan een positief groepsklimaat.

Binnen de BSO groep hebben wij oog voor het individuele kind. Hierbij worden de stillere kinderen niet vergeten en zijn we ons bewust van de verschillen tussen kinderen. We besteden veel aandacht aan het hebben van respect voor elkaar. Kinderen zijn, samen met de Pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de groep. Zo leren wij de kinderen duurzaam om te gaan met materialen, eten, drinken en bijvoorbeeld het gebruik van het licht of warmte.

Ook vinden wij het belangrijk dat kinderen leren om zuinig om te gaan met het meubilair, andere materialen, de natuur en buitenruimte. Door de nadruk te leggen op het voorzichtig omgaan met spullen en elkaar is het samenleven binnen de groep en de sfeer fijn, veilig en open voor iedereen.

Binnen de BSO hebben we oog voor de drang naar vrijheid die kinderen hebben. De natuurlijke omgeving lokt het kind uit tot bepaald gedrag dat aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van het kind (Oerrr blz.15). Vrijheid bestaat uit fysieke vrijheid maar ook uit je vrij voelen. De natuur draagt bij aan beide vormen van vrijheid; in een natuurlijke omgeving is.

volop de mogelijkheid om te klimmen, glijden, rennen, gooien, rollen etc. En het is ook de plek waar je eindeloos kunt dromen, fantaseren en je verwonderen. Dit alles zorgt voor een gezonde dosis dopamine in de hersenen wat weer belangrijk is voor de functies genot, aandacht, stemming en motivatie. Ervaringen die kinderen opdoen in de natuur worden vaak een leven lang herinnerd.



### Beroepskracht-kind ratio (BKR) bij de buitenschoolse opvang (BSO)

Binnen KomKids werken wij met verticale stamgroepen op de BSO. Veelal zitten kinderen van 4 tot en met 13 jaar samen in een groep om elkaar te ontmoeten en van elkaar te leren. Hier kunnen op afzonderlijke locaties een andere keuze in gemaakt worden. Daar werken ze dan met leeftijdscategorieën, omdat de groep hierom vraagt en de locatie zich hiervoor leent. We maken hierin ten alle tijden een weloverwogen beslissing.

We werken op al onze BSO groepen met een maximaal aantal van elf kinderen per Pedagogisch professional op een BSO groep. De maximale omvang van een stamgroep zal 21 kinderen zijn met twee medewerkers en zo verder. Per locatie en afhankelijk van het aantal vierkante meters tot onze beschikking ontstaan er op deze manier verschillende groepsformaten, passend bij de KomKids visie voor die locatie.



### Thema BSO's

Naast onze reguliere BSO locaties, die gekoppeld zijn aan scholen, hebben wij binnen KomKids de bijzondere BSO's. Dit zijn BSO locaties waar kinderen na school exclusief bezig kunnen zijn met hun passies en talenten. Zo kunnen kinderen die graag bewegen na school voetballen, turnen of een zwemdiploma halen. Kinderen die geen genoeg kunnen krijgen van de natuur, kriebelbeestjes en heerlijk buiten willen zijn, kunnen buiten schooltijd hun hart ophalen bij één van onze groene BSO locaties.

Om alle kinderen gebruik te kunnen laten maken van deze bijzondere vormen van opvang zijn ook deze locaties goed verspreid gelegen en toegankelijk voor iedereen. Bij KomKids zetten wij het plezier voor de kinderen hierin voorop. Plezier met elkaar en plezier in de activiteiten die je op je BSO locatie kan doen.

### Horizontaal activiteiten aanbod

Binnen KomKids spelen wij in op de behoefte van de kinderen. We bieden de kinderen van de BSO een gericht activiteiten aanbod aan. Naast de thema BSO's worden er op de reguliere locaties activiteiten aangeboden op interesse, leeftijd en op ontwikkelingsgebied. Kinderen hebben de keuze uit een breed activiteiten aanbod waar zij zelf een inbreng in hebben en kiezen zelf waar ze bij aansluiten. Dit staat dus los van de stamgroepen van de kinderen. Kinderen hebben in de verschillende leeftijdsfasen behoefte aan



een ander aanbod. Samen met de kinderen wordt er bekeken waar de behoefte ligt en hoe daarop ingespeeld kan worden door de Pedagogisch professionals of een vakdocent.

Het activiteitenaanbod kan locatie-overstijgend zijn en door de samenwerking tussen verschillende locaties zal het aanbod uitgebreider en diverser kunnen worden vormgegeven. We zullen hier dus ten alle tijden bewust mee omgaan en ouders betrekken om hen op de hoogte te brengen en houden van het aanbod en de verblijfplaats van hun kinderen.

## Anders gekwalificeerde beroepskrachten

Binnen KomKids zetten wij mensen, die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, na het volgen van een pedagogische module formatief in op de groepen. Dit zijn professionals met een beroepsachtergrond, talent of expertise in bijvoorbeeld sport of musici. Wij zien hierin een grote waarde voor de kinderen en een mooi aanvullend aanbod in de thema's in bestaande buitenschoolse groepen. De professionals met hun kennis in sport, cultuur of muziek dragen hun passie uit middels het toepassen in de dagelijkse praktijk. Zij kunnen een lesprogramma verzorgen, voorstelling bouwen met de kinderen en natuurlijk veel plezier samen beleven. De anders gekwalificeerde beroepskrachten komen veelal uit eigen netwerk en zullen waar mogelijk intern opgeleid worden middels onze geaccrediteerde module: 'een pedagogisch fundament'. Naast de anders gekwalificeerde beroepskracht is er altijd een pedagogisch professional aanwezig ter ondersteuning en met sensitiviteit en deskundigheid. Maximaal de helft van de formatie op de buitenschoolse opvang zal uit anders gekwalificeerde beroepskrachten bestaan.

## Mediawijsheid

Voor en na school, tijdens schoolvakanties en adv-dagen biedt KomKids buitenschoolse opvang waar uw kind met veel plezier naartoe gaat. Uw kind geeft zelf aan hoe hij of zij de BSO-uren wil doorbrengen. Onze Pedagogisch professionals zorgen voor de goede begeleiding, duidelijke afspraken en uitdagende, leeftijdsgerichte activiteiten, ook de inspraak van kinderen vinden wij belangrijk. Door goed naar kinderen te luisteren en echt iets met hun ideeën te doen, houden we ook voor oudere kinderen onze opvang uitdagend.

Als er binnen locaties met verschillende media gewerkt wordt stellen wij hier bepaalde eisen aan om de veiligheid voor kinderen te borgen en het overzicht voor Pedagogisch professionals te behouden.

## Vakantieopvang – kleine vakanties

Tijdens de vakantieopvang kunnen wij locaties samenvoegen. Dit is ten behoeve van de kinderen. Door een breder aanbod en een groter kindaanbod, kunnen kinderen samen veel plezier beleven aan de dagprogramma's in de kleine vakanties. We communiceren met ouders waar de vakantieopvang plaats zal vinden en wat het programma zal zijn voor de komende vakantie. Tijdens de vakantieopvang zullen beroepskrachten van desbetreffende locaties samen een programma vormen en de kinderen vol enthousiasme ontvangen. Ze kunnen, wanneer nodig, kiezen voor een kennismakingsspel om de dag te starten wanneer alle kinderen aanwezig zijn. Onze pedagogisch professionals zorgen voor een goede overdracht van informatie en zijn er tijdens de vakantieopvang voor alle kinderen van de deelnemende locaties. Door het inzetten van de interactievaardigheden en opvoedingsdoelen, geborgd in ons 'pedagogisch fundament' zijn we er voor alle kinderen. De pedagogisch professionals van KomKids hebben kennis van het 'algemeen pedagogisch beleid' wat geldend is binnen de gehele kinderopvangorganisatie en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ouders en kinderen worden bij aanvang van de plaatsing en voor de start van een vakantie op de hoogte gesteld van de uitwerking voor de komende vakantie.

## SummerKids - zomervakantie



SummerKids is hét BSO zomervakantieprogramma van KomKids voor kinderen van 4 t/m 12 jaar uit Schiedam en Vlaardingen. Zes weken lang hebben we leuke, uitdagende en afwisselende workshops en veel uitjes! We gaan avontuurlijke spellen en proefjes uitvoeren en we spelen veel buiten, want dat is in de zomer natuurlijk het allerleukste. Samen maken we er een onvergetelijke zomervakantie van.

Lees het specifieke SummerKids beleid via: [SummerKids \(komkids.nl\)](https://www.komkids.nl)

## Veilige routes BSO bus

Binnen KomKids hebben we de Veilige routes als volgt ingezet: Elke locatie is in het bezit van een telefoon of tablet, deze gebruiken we om de veilige route voor aanvang te checken. Google Maps geeft de meest veilige routes aan met daarbij een direct overzicht van de tegemoetkomende rotondes, kruispunten, oversteekplaatsen. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij anticiperen in het verkeer, en zich dan ook niet alleen laten leiden door een kaart/ navigatie. Onderdeel zijn van en in het verkeer is een vereiste naast het hebben van verkeersinzicht.

## Kennis is kracht

We nemen het zorgen voor kinderen serieus en we vinden het dan ook belangrijk dat we blijven leren en ontwikkelen; als organisatie en als individu. Alle KomKids medewerkers oefenen hun vak dan ook met veel passie en liefde uit. Pedagogisch professionals voeden kinderen mede op en begeleiden ze in het groter groeien, het opdoen van ervaringen en stimuleren de ontwikkeling door het kind centraal te stellen. Naast het werken met de kinderen zelf, maken de Pedagogisch professionals de belangrijke verbinding met ouders en verzorgers, te beginnen bij het intake gesprek en het wennen. “Je hebt een grote diversiteit aan mensen nodig om alle mogelijkheden en talenten van kinderen aan te raken en hun denken en ontwikkeling te stimuleren. Kinderen vormen hun idee van de wereld op grond van de basiskennis die reeds in hen aanwezig is vanaf de geboorte en met behulp van de ervaringen die ze in feite al in de baarmoeder opdoen. Hoe diverser de ervaring des te breder de kijk van het kind op de mens en de wereld.” (Delfos, 2012)

Bij KomKids geloven we erin door medewerkers kennis op te laten doen je ze in hun kracht kan zetten. Het opdoen, het delen en het uitwisselen van kennis zorgt ervoor dat je krachtig in je werk komt te staan, dat je de gekozen visie kan ondersteunen en daarnaast ook goed kan uitleggen.

### Stagiaires

KomKids is een door SBB erkend leerbedrijf en vindt het belangrijk om bij te dragen aan het opleiden van toekomstige Pedagogisch professionals. De stagiaire werkt altijd naast een gediplomeerd Pedagogisch professional en wordt in het leerproces ook begeleid door een vaste Pedagogisch professional (werkbegeleider). Na een werkinstructie van de werkbegeleider, voert de leerling de taak uit, eerst onder begeleiding, later onder toezicht en vervolgens (wanneer beoordeeld is dat zij competent is) zelfstandig.

Het aandeel van het aantal stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan de helft van het aantal aan pedagogisch professionals op een kindcentrum. Dat geldt voor ieder moment gedurende de opvang. Daarnaast kunnen stagiaires nog steeds boven-formatief worden ingezet, als extra ondersteuning.

### Scholing Pedagogisch professionals die werken met baby's

Alle kinderopvangorganisaties hebben van 2018 tot 2023 volgens de wet IKK de tijd om alle Pedagogisch professionals die werken met baby's te trainen en verstevigen in kennis, competenties en inzicht. Een dag voor een baby in de kinderopvang verloopt anders dan een dag voor bijvoorbeeld een dreumes of peuter. De voedings- slaap- en verzorgingsmomenten worden allemaal afgestemd op elke individuele baby. Daarentegen zijn er voor de oudere kinderen vaak meer vaste momenten in de dag gepland. De baby bepaalt zo zijn eigen ritme in de dag en de Pedagogisch professional volgt dit ritme en speelt in op de behoeftes van de baby.

Wij als KomKids, hebben ervoor gekozen deze training op maat, met de visie van de organisatie op het werken met baby's, en op hoog niveau zelf te ontwikkelen. Zo kunnen praktijksituaties uitermate goed gekoppeld worden aan de opgedane theoretische kennis en kunnen vaardigheden van Pedagogisch professionals groeien tot na het volgen van de opleiding.

### Kinder-EHBO

Wij vinden het erg belangrijk dat medewerkers goed opgeleid zijn in het geval van nood. Op elke locatie van KomKids is dus minimaal één medewerker aanwezig met een geldig en erkend Kinder-EHBO certificaat. KomKids streeft ernaar om alle medewerkers te trainen rondom Kinder-EHBO. Hiernaast worden medewerkers ook nog getraind in bedrijfshulpverlening (BHV) en oefenen we op locatie jaarlijks de ontruiming van het kindcentrum.

### Trainen en begeleiden vanuit het Pedagogisch Kenniscentrum

Het pedagogisch kenniscentrum verzorgt met ingang van september 2018 de VE training en begeleiding in de VE methodiek Startblokken binnen KomKids. De gecertificeerde trainer geeft de trainingen van de basisgroep, de op-maat-trajecten en voert de eindgesprekken voor hercertificering. Daarnaast zijn pedagogisch begeleiders die gecertificeerd zijn in de methodiek en die ervaring hebben als VE coördinator betrokken in de praktijkondersteuning van de Pedagogisch professionals in opleiding en gecertificeerde Pedagogisch professionals. Ook werken we samen in 'maatjes-trajecten' door ervaren Pedagogisch professionals te verbinden aan Pedagogisch professionals in opleiding. Zo wordt kennis gedeeld en vindt praktische ondersteuning in het persoonlijke leerproces een plek binnen het trainingstraject.

### Onderzoeken ondersteunen

Jaarlijks werken we met verschillende universiteiten, hoge scholen en onderzoekers samen. Bij KomKids geloven we in de verbinding in het uitwisselen van kennis en opdoen van nieuwe inzichten. Door kennis te delen komen onderzoekers meer te

weten. Door deze nieuwe informatie binnen te halen kunnen wij als organisatie ook verder groeien en door ontwikkelen binnen de maatschappelijke context. We brengen kennis van binnen naar buiten en halen zo nieuwe kennis binnen onze organisatie.

## Welbevinden en ontwikkeling

Om goed te kunnen ontwikkelen is het voor een kind erg belangrijk dat het zich veilig voelt binnen de groep. We zorgen ervoor dat nieuwe kinderen goed en met een warm welkom worden ontvangen in en door de groep. We kijken goed naar het kind waar het aan toe is, en plannen de stappen voor het wennen zorgvuldig en in overleg en samenwerking met de ouders. Alle kinderen zitten in een basisgroep met vaste Pedagogisch professionals. Elke Pedagogisch professional heeft een aantal kinderen waarover hij/zij mentor is.

Individuele aandacht in de verzorging en ontwikkeling is voor jonge kinderen van groot belang. Individuele interacties tussen de kinderen en volwassenen dragen bij aan de ontwikkeling van de hersenen. Een goede band met een kind is volgens ons nodig om een kind alle mogelijkheden tot een goede ontwikkeling te geven. Om kinderen veilig te laten hechten werken wij met een beleid in het wennen. Wij ontvangen nieuwe kinderen met hun ouder(s) graag op het kindcentrum om zo onder andere de primaire thema's goed te bespreken.

Pedagogisch professionals zijn een rolmodel voor de kinderen. Dat betekent dat ook zij het leuk vinden om te ontdekken, leren en ontwikkelen. Pedagogisch professionals kennen hun talenten en zetten die in op de groep en voor KomKids als geheel. De Pedagogisch professionals observeren, organiseren, begeleiden en zijn kindvolgend wanneer het gaat om interactie en spel. Ze spelen mee of voegen ideeën en materialen toe als we het spel daardoor kunnen verrijken of verdiepen, en als we de kinderen daarmee een stapje verder kunnen brengen.

De medewerkers zijn gesprekspartner van de kinderen. Ze nemen de kinderen daarbij serieus en schuwen moeilijke onderwerpen niet. Ze leggen dingen uit, praten en werken met de kinderen op zo'n manier dat ze de kinderen stimuleren om zelf te denken en te doen.

### De mentor

Alle kinderen in de verschillende groepen en opvangsoorten hebben een eigen mentor. Het eerste contact tussen de mentor, de ouder en het kind zal gelegd worden tijdens het intakegesprek. Daarnaast zal de mentor het proces van wennen binnen de groep begeleiden en regelmatig contact hierover hebben met ouders en waar mogelijk het kind zelf. In de ouderportal zijn per kind de mentoren voor ouders, kinderen en medewerkers zichtbaar. Bij een wisseling van mentor, bijvoorbeeld door het verlaten van een pedagogisch professional van de groep, zal de nieuwe mentor zich als zodanig voorstellen aan ouders en de aanpassing doorvoeren in de ouderportal. De mentor zal gedurende de plaatsing van het kind zijn of haar kennis en ervaring inzetten om, samen met het kind, de ontwikkelingsdoelen te behalen. De mentor zal zich dus richten op de persoonlijke ontwikkeling van het mentorkind. De mentor zal veel contact hebben met het mentorkind en zo een vertrouwensrelatie opbouwen. Kinderen zullen zich zo emotioneel veilig voelen binnen de groep.

Door het opbouwen van een hechte band zal de mentor (eventuele) ontwikkelingsproblemen sneller signaleren. De mentor kan dan in overleg met ouders, passend en adequaat hulp van professionals van binnen of buiten de organisatie om ondersteuning in het proces vragen. Alle mentoren binnen KomKids worden structureel ondersteund door de pedagogisch begeleiders vanuit het Pedagogisch Kenniscentrum. Deze pedagogisch begeleiders zijn gekoppeld aan groepen en locaties en ondersteunen deze inhoudelijk. Ook ondersteunen zij bij grotere zorgprocessen en gesprekken die mentoren voeren met ouders. Daarnaast zijn de pedagogisch begeleiders regelmatig binnen de locaties aanwezig voor kleinere vragen van medewerkers en/of ouders.

### Het Pedagogisch Kenniscentrum

KomKids vindt de ondersteuning ten behoeven van de Pedagogisch professionals op de groepen erg belangrijk. Wij zetten als organisatie dus ook, ruimer dan de wet ons vraagt, in op de tijd die we hierin investeren. Binnen deze ondersteuning vallen onder meer groepsbezoeken, waar nodig persoonlijke gesprekken met medewerkers, inhoudelijk overleggen, de pedagogische schouw en de begeleiding van Pedagogisch professionals in het werken met kinderen die extra zorg behoeven. Ook thema's als ruimte inrichting, leesbevordering en het optimaal werken met het kind volgsysteem Kijk! zijn verwerkt in de cyclus van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach, welke wij onder andere pedagogisch begeleiders noemen. Vanaf 1 januari 2022 vraagt de wet een extra ondersteuning van doelgroepkinderen. Op jaarbasis ondersteunen de 'Praktijkcoaches VE', zoals door KomKids genoemd, groepen met doelgroepkinderen op basis van verschillende speerpunten. Deze volgende speerpunten zijn afgestemd met de verschillende gemeenten die de regeling mede vormgeven:

1. Communicatie en gesprekstechnieken verbreden
2. Activiteitenplannen verdiepen
3. Taalontwikkeling bevorderen
4. Ouderbetrokkenheid vergroten

Ontwikkelen van beleid en monitoren van kwaliteit zijn onder verantwoordelijkheid van de beleidsmedewerker kwaliteit en pedagoog



(tevens hoofd van het Pedagogisch Kenniscentrum) onder gebracht. Samen met de praktijkcoaches VE en de pedagogisch begeleiders, vormen zij het Pedagogisch Kenniscentrum, een afdeling met de juiste scholingsachtergrond, kennis en expertise. Kindvolgsysteem KIJK!

Bij KomKids werken we, om de ontwikkeling van de kinderen goed te volgen en in beeld te brengen, met het kindvolgsysteem KIJK! De focus bij KIJK! ligt op de basiskenmerken van het kind (zoals: voelt het zich vrij, maakt het makkelijk contact, heeft het zelfvertrouwen) en op de kwaliteit en betrokkenheid van het spel van kinderen (gaat het op in zijn spel). Als kinderen betrokken spel spelen, dan ontwikkelen ze zich goed. Daarnaast geeft het de mogelijkheid om, wanneer we dat nodig vinden, te kijken wat kinderen al kunnen op verschillende ontwikkelingsgebieden. Elk jaar zullen over de uitkomsten van de KIJK! observatie gesprekken gevoerd worden tussen de ouders en de pedagogisch professional (mentor van het kind). Voorafgaand aan het gesprek worden ouders gevraagd om zich met behulp van de 'KIJK!-vragenlijst voor ouders' voor te bereiden. Zo komt het beeld wat ouders van hun kind hebben en de observatie van de pedagogisch professionals samen.

## Het KomKids Zorgplan

Wij gaan een persoonlijke relatie aan met alle kinderen. Voor elk kind zal één van de Pedagogisch professionals van de groep de mentor zijn, die onder andere de ontwikkeling in KIJK! goed bij houdt. Als er meer zorg is rondom kinderen zullen wij een extra observatie uit kunnen voeren of contact kunnen leggen met onze samenwerkingspartners als bijvoorbeeld het wijkondersteuningsteam (WOT), het centrum voor jeugd en gezin (CJG) of jeugdprofessional op school (JOS). We trekken hierin samen op met de ouders.

Sommige kinderen hebben bij de start van de opvang al een specifieke zorgbehoefte. Ze hebben bijvoorbeeld door medische of psychosociale problemen meer intensieve zorg nodig. Als KomKids staan wij voor een inclusieve kinderopvang, wat inhoudt dat kinderen met een specifieke zorgbehoefte tezamen met kinderen zonder specifieke zorgbehoefte naar onze opvang komen. Wij waarderen de verschillen tussen kinderen en stimuleren elk kind om vanuit zijn of haar eigenheid en ontwikkelingsstadium steeds een stapje verder te gaan en nieuwe dingen te ontdekken. Samen met de betrokken partners zoeken we naar de beste en meest haalbare mogelijkheden voor deze kinderen binnen onze groepen.

Daarnaast zijn er kinderen waar we tijdens de plaatsing een specifieke ondersteunings- of zorgbehoefte constateren. In het KomKids Zorgplan staan de stappen omschreven die wij dan doorlopen. Hierin staan route A (zorgen over ontwikkeling of gedrag) en route B (meldcode) omschreven. Wanneer wij zorgen hebben over kinderen en dus route A of route B volgen zullen wij altijd een kinddossier aanleggen om alle informatie op een gebundelde plek veilig te bewaren. Ouders worden in alle stappen omschreven in het Zorgplan betrokken. Ouders kunnen via de locatiemanager van het centrum het KomKids Zorgplan inzien.

## KomKids eKO

KomKids wil zich maatschappelijk verantwoord opstellen, ook ten aanzien van het milieu en de omgeving waarin kinderen opgroeien. Onderzoek toont aan dat er een positieve relatie is als kinderen bekend raken met, en plezier beleven aan, natuur en als volwassene oog hebben en zorgdragen voor de natuur.

Bij KomKids blijven we kinderen prikkelen en ontdekken ze elke dag wat nieuws. We stimuleren, leren en maken lol. Vanuit een vertrouwde en veilige omgeving bieden wij kinderen de kans om op ontdekkingsstocht te gaan en de wereld te ontdekken. De natuurlijke omgeving biedt kinderen veel plezier en is goed voor de brede ontwikkeling van kinderen. We zoeken daarom bewust de natuurlijke omgeving op en leven kinderen voor hoe zij daarvoor zorg kunnen dragen. Dit komt in uiting in thema's als "Ik zorg voor de dieren" maar ook in bv. het vergroenen van het plein, een moestuinactiviteit op locatie, uitstapjes naar de (kinder)boerderij en educatieve natuuractiviteiten in de BSO's. Met kinderen praten we over afvalscheiding en het tegengaan van verspilling van bijvoorbeeld van eten en materialen. Denk ook aan de hoeveelheid water, zeep en papieren handdoekjes die de kinderen gebruiken tijdens het wassen van de handen.

# Communicatie met ouders

## Het digitale ouderportal

Bij KomKids maken we gebruik van een digitaal ouderportaal, waarmee medewerkers ouders direct kunnen informeren over de gebeurtenissen op de groep en kunnen ouders zelf makkelijk wijzigingen in de opvang regelen. Wij stellen het zeer op prijs als ouders het ons laten weten wanneer hun kind een dag niet naar het kindcentrum komt. Ouders kunnen dat (naast telefonisch) ook via het digitale ouderportaal doorgeven. Via een tablet communiceren we met ouders over de belevenissen van de kinderen op de groep, bij de jongste kinderen wordt er bijvoorbeeld ook geregistreerd wanneer een kindje de fles heeft gekregen of heeft geslapen. De berichten kunnen worden aangevuld met foto's van de activiteiten. Buiten deze digitale communicatie gaan we met ouders, bij het halen en brengen van de kinderen, in gesprek om de dag door te spreken. Er worden regelmatig foto's gemaakt. Deze foto's worden gebruikt om ouders te informeren over het verloop van de dag van hun kind(eren) in ouderportaal en worden daarnaast gebruikt voor de website van KomKids, Facebook, Instagram en TikTok. Ouders geven hiervoor toestemming tijdens het intakegesprek. De privacy van ouders en kinderen is geregeld in het privacyreglement van de organisatie. Dit ligt ter inzage bij de Locatiemanager van het kindcentrum en kan op aanvraag worden verstrekt.

## De oudercommissie

Elk kindcentrum heeft een oudercommissie (OC) die als inspraakorgaan voor ouders fungeert. De oudercommissie per kindcentrum overlegt met de Locatiemanager over zaken die betrekking hebben op de betreffende kindcentrum. De taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het reglement 'oudercommissie van een kindcentrum'. Deze is op te vragen bij locatie manager van het kindcentrum. Zie het locatiespecifiek beleidsplan van het kindcentrum hoe de oudercommissie geregeld is.

Afgevaardigden van de oudercommissies per kindcentrum vormen de Centrale Oudercommissie (COC). De COC overlegt met de directeur/bestuurder over zaken die de hele organisatie betreffen.

Binnen KomKids doen we daarnaast aan verschillende vormen van ouderraadpleging. Naast de communicatie van de oudercommissie kun je denken aan nieuwsbrieven, enquêtes, berichten via social media, oudercontactmomenten en het ouderportaal. Ouders hebben bij KomKids ook de mogelijkheid om zaken rondom beleid en of andere zaken te bespreken en of aan te geven. Wij zullen ouders met regelmaat informeren over eventuele veranderingen in verschillende beleidsstukken en/of over de uitvoering van het huidige beleid.

## Beleidsmatige procedures

Naast alles wat omschreven is in dit algemeen pedagogisch beleid hebben we meerdere beleidsstukken die tot meer in de diepte omschrijven waarom we dingen doen. Deze documenten zijn te allen tijde in te zien door medewerkers van KomKids, de oudercommissies en de gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD). Ouders van kinderen die bij KomKids geplaatst zijn kunnen, wanneer hier een specifieke vraag ligt, samen met de betreffende Locatiemanager de stukken doornemen.

- Algemene voorwaarden Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse Opvang per 01-01-2016 en betalingsvoorwaarden KomKids

- Tarieven

- Missie en Visie

- Privacy + privacyreglement

- Intakegesprek

- Gebruik intakeformulier + zelfstandigheidsformulier BSO

- Beleid wennen nieuwe kinderen

- KIJK!

- Zieke kinderen in de kinderopvang (informatieblad)

- Ziekte en ongevallen

- Geneesmiddelen, zelfzorgmiddelen en het kindcentrum

- Verschonen en slapen gaan van kinderen binnen het kindcentrum

- Beleidsnotitie Veilig Slapen

- Voedingsbeleid (informatieblad)

- Beleidsnotitie voeding

- Kwaliteitsbeleid (informatieblad)

- Zorgplan inclusief Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- Werkinstructies: hoe te handelen bij signalen van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen / hoe te handelen bij signalen van kindermishandeling door een beroepskracht.

- Veiligheid

- Gezondheid

- Mediawijsheid KomKids

- Communicatie en overlegstructuur locaties KomKids

- Werken met de Risicomonitor